

面向请求者的注册数据请求服务 (RDRS) 用户指南

第 1.2 版

ICANN 工程和 IT 团队
2024 年 4 月 23 日



目录

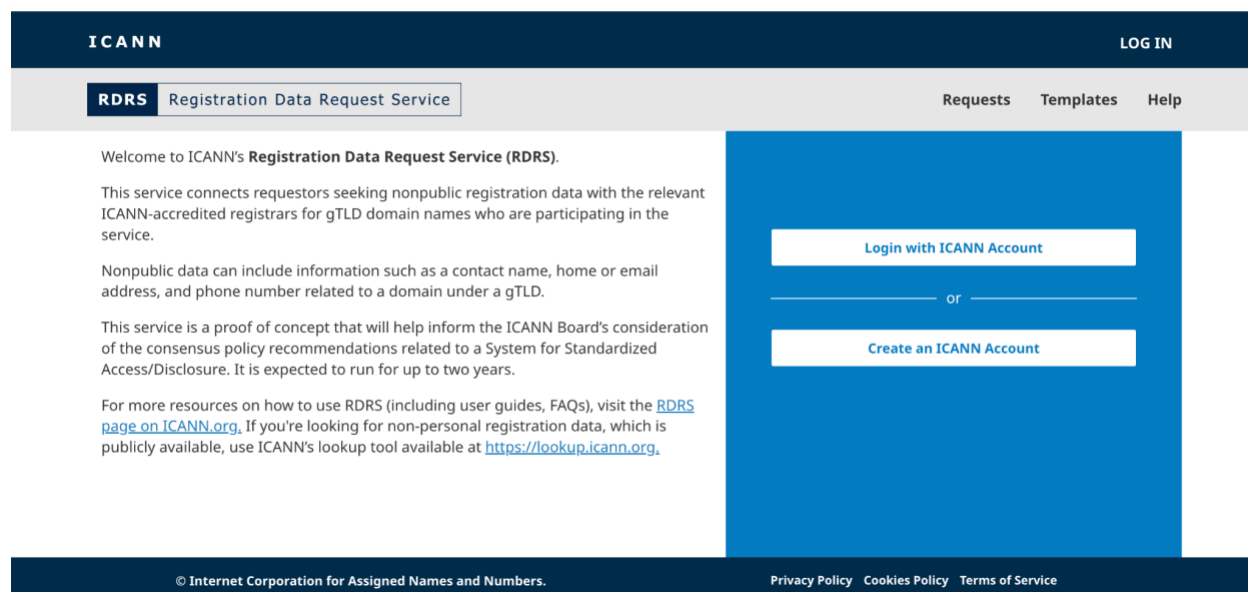
1. 登录 RDRS	3
1.1 创建 RDRS 帐户.....	3
1.2 使用现有凭证登录	4
1.3 针对首次登录用户显示的 RDRS 隐私声明	4
2. 浏览请求	5
2.1 RDRS “请求” (Requests) 着陆页	5
2.2 创建新请求	7
2.3 请求数据详细视图	11
2.4 取消数据请求.....	12
3. 浏览模板	12
3.1 RDRS “模板” (Templates) 着陆页	12
3.2 创建请求模板.....	13
3.3 使用模板提交请求	15
4. 电子邮件和通知设置	16
4.1 更改帐户详细信息和通知	17
5. 联系全球支持	18

1. 登录 RDRS

为访问注册数据请求服务 (Registration Data Request Service, RDRS)，用户需要拥有 ICANN 帐户。如果您之前为 ICANN 公共会议或其他 ICANN 服务注册过帐户，您可能已拥有了一个 ICANN 帐户。

1.1 创建 RDRS 帐户

导航到 <https://rdrs.icann.org>，然后单击“创建 ICANN 帐户” (Create an ICANN Account) 按钮。此时，您将转到“ICANN 帐户” (ICANN Account) 页面，您可以在此页面中访问各种 ICANN 应用程序，包括 RDRS。



1. **创建 ICANN 帐户。** 填写“创建 ICANN 帐户” (Create an ICANN Account) 表单，然后单击**创建 ICANN 帐户 (Create an ICANN Account)**。您将收到从 no-reply@icann.org 发来的一封激活电子邮件。如果您在几分钟内未在收件箱中看到该电子邮件，请检查垃圾邮件过滤器。该电子邮件中包含用于创建密码的链接，此链接只能使用一次，并会在 48 小时后失效。
注：您在创建 ICANN 帐户时所使用的电子邮件地址也将成为您登录 RDRS 服务的永久用户名。
2. **激活帐户。** 单击收到的电子邮件中的激活链接后，您将转到密码创建页面。确保您的密码符合所有要求，然后单击**激活帐户 (Activate Account)**。
3. **登录您的帐户。** 成功激活帐户后，请重新登录，此时您将转到 ICANN 帐户应用程序选择屏幕。单击“RDRS”图标即可启动该服务。
4. **ICANN 帐户条款。** 首次登录用户必须选中相应复选框，确认已阅读隐私政策和 Cookie 政策并同意 ICANN 帐户使用条款，然后再单击**提交 (Submit)** 按钮，以转到“RDRS 免责声明” (RDRS Disclaimer) 页面。

1.2 使用现有凭证登录

如果您已拥有一个 ICANN 帐户，请导航到 <https://rdrs.icann.org>，然后单击**使用 ICANN 帐户登录 (Login with ICANN Account)** 按钮。此时，您将转到 ICANN 帐户登录页面，在该页面中，您将接受 RDRS 应用程序的身份验证。

ICANN | ACCOUNT HELP | LOGIN

Welcome to ICANN Account

Email Address or Username*

[Next](#) [Forgot Your Password?](#)

Are you a new user? [Create an account](#)

By submitting my personal data to create and manage an ICANN Account, I agree that my personal data will be processed in accordance with the ICANN [Privacy Policy](#) and ICANN [Cookies Policy](#), and agree to abide by the electronic [Terms of Service](#).

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. [Privacy Policy](#) [Terms of Service](#) [Cookies Policy](#)

1. 输入用于 ICANN 帐户的电子邮件地址，然后单击下一步 **(Next)** 按钮。
2. 此时将显示密码字段。输入密码，然后单击**登录 (Login)** 按钮。

1.3 针对首次登录用户显示的 RDRS 隐私声明

首次登录请求者门户时，系统将提示用户确认服务条款、条款与条件以及隐私声明。另外，用户还将能够设置电子邮件通知首选项。

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

RDRS Terms of Service, Terms & Conditions and Privacy Policy

The access and use of the RDRS is subject to the [RDRS Terms of Service](#) and [RDRS Terms and Conditions](#) ("the Terms"). By clicking the "I agree" button, you acknowledge and agree (1) to be bound by and comply with these Terms; (2) if you are an authorized user of a third party, you also are binding the third party you represent under these Terms (and "you", "your" and "user" shall mean both the third party you represent and the authorized user); and (3) that these Terms constitute binding and enforceable obligations on you.

I agree to the [RDRS Terms of Service](#) and the [RDRS Terms and Conditions](#)

You also acknowledge and agree that personal data submitted within a request through the RDRS will be processed in accordance with the [RDRS Privacy Policy](#).

I agree

Notifications

By default, you will receive email notifications when the status of your requests are changed. You can opt out by uncheck the following option.

Receive email notifications

Continue

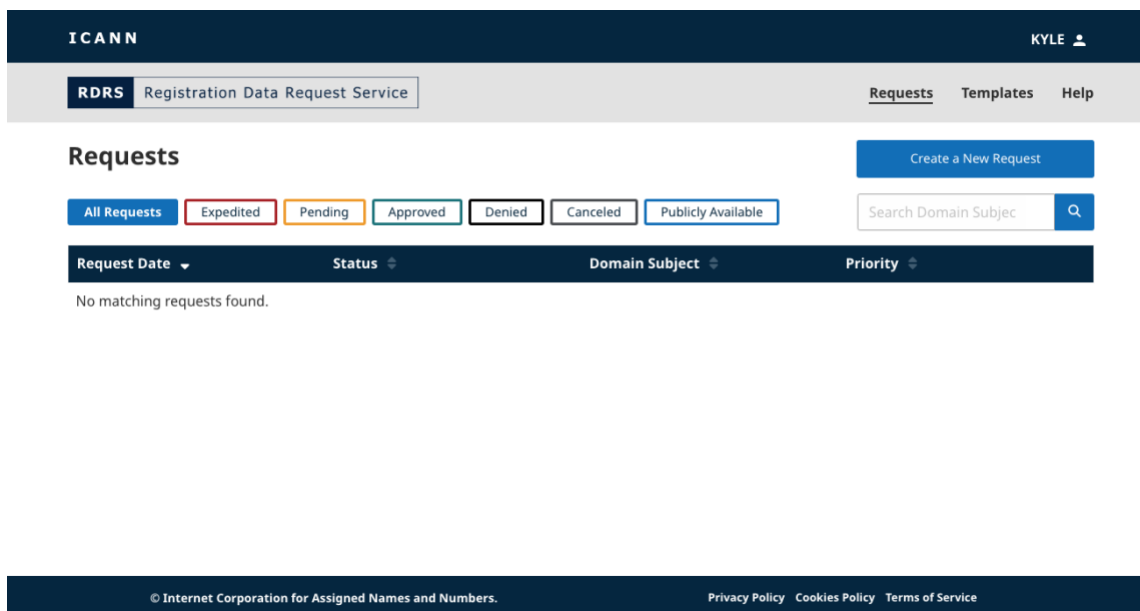
© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

1. 按照默认设置，RDRS 用户将接收有关其请求状态的电子邮件通知。如果您不希望接收此类电子邮件，可取消选中“通知” (Notifications) 对应的复选框。在 RDRS 页面中，您能够轻松更新此设置。
2. 如果您同意 RDRS 服务条款、条款与条件以及隐私政策，请单击相应复选框以解锁继续 (Continue) 按钮。单击该按钮后，您将转到相应的 RDRS 着陆页。

2. 浏览请求

2.1 RDRS “请求” (Requests) 着陆页

该 RDRS 着陆页是您在登录后看到的第一个页面。此页面将列出您提出的所有非公开注册数据请求，以及这些请求的当前状态。首次访问时，此页面将是空的，因为您尚未创建任何请求。当您在此页面上提交请求时，您的请求及其状态将以列表视图格式填充。



状态

单击各个状态按钮，可快速筛选您的请求：

- **所有请求 (All Requests)** - 您提出的所有请求。
- **已提交 (Submitted)** - 指示正在将请求发送给注册服务机构的短暂状态。
- **待处理 (Pending)** - 等待注册服务机构审批的任何请求。
- **已批准 (Approved)** - 已获得批准的任何请求。
- **已部分批准 (Partially Approved)** - 仅部分获得批准的请求。
- **已拒绝 (Denied)** - 被参与的注册服务机构拒绝的请求。
- **已取消 (Canceled)** - 由您取消的已撤销请求。
- **数据公开可用 (Publicly Available Data)** - 注册数据公开可用。
- **注册服务机构已终止服务 (Registrar Terminated)** - 注册服务机构不再参与 RDRS 服务，无法再处理注册数据请求。注：没有对应于此状态的筛选器。

着陆页中的列

单击每个列的标题可对其进行升序或降序排序。

- **请求日期 (Request Date)** - 您提出请求的日期（日、月、年）。
- **状态 (Status)** - 反映每个请求的当前状态。
- **域名主体 (Domain Subject)** - 反映请求所涉及的域名。注：RDRS 仅支持二级域和顶级域（例如：icann.org）。
- **优先级 (Priority)** - 反映请求是标记为“快速审核” (Expedited Review) 还是“标准” (Standard)。

2.2 创建新请求

请求表单分三个简单页面显示：第一页用于提供域名和任何其他联系信息，第二页用于提供请求详情和任何支持文件，最后一页则用于在导出和/或提交请求之前检查所填信息。

1. 单击着陆页右上角的**创建新请求 (Create a New Request)** 按钮，以打开请求表单的第一页。

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Requests » Create New Request

Request for nonpublic registration data

All fields required unless marked as optional

Provide full domain name subject to the request. The data entered must be a fully qualified domain name matching the format *icann.org*. Please note that only domain names registered in **generic top-level domains (gTLDs) active in the root zone are supported**, which exclude .edu, .gov, .int, .mil, .arpa, and country code top-level domains (ccTLDs).

Fully qualified domain name matching the format icann.org

Requestor First and Last Name
Kyle Requestor

Requestor Email Address
Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address (optional)

Address 1

Address 2

City State/Province Zip/Postal Code Country Code

Additional Contact Details: Telephone Number (optional)
Must include country code starting with a plus (+). For example +1 310 301 5800

Cancel Next

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Cookies Policy RDRS Privacy Policy RDRS Terms & Conditions RDRS Terms of Service

2. 输入二级域* 形式的域名 (example.exampleTLD)。注：RDRS 不支持国家和地区顶级域 (country code top-level domain, ccTLD)，也不支持特殊基础设施 TLD 或赞助 TLD

(如 .arpa、.edu、.gov、.int、.mil)。请求者可前往 <https://www.iana.org/domains/root/db> 查找某个 ccTLD 的运营方，也可以直接联系他们。

关于 RDRS 支持的通用顶级域 (generic top level domain, gTLD) 列表，请参见[此处](#) JSON 格式的 gTLD 报告。该报告中列出了所有已经与 ICANN 组织签署合同的通用顶级域，指明了具体的合同属性以及顶级域 (TLD) 添加到根区的日期。

*只有以下通用顶级域中参与的注册服务机构才支持三级域名 (first.second.exampleTLD) 请求：.museum、.name 和 .pro。

3. 您可以在此页面上输入可选的联系信息，然后单击**下一步 (Next)**。您的姓名和电子邮件地址将根据您通过 ICANN 帐户进行身份验证时所捕获的信息进行填充，无法更改。

ICANN KYLE

RDRS Registration Data Request Service Requests Templates Help

Requests » Create New Request

Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

All fields required unless marked as optional

Request Category

Identify your request priority level.

Priority Setting Disclaimer: Please note that the registrar has the ability to change the priority level if they determine your request does not meet the priority level you have selected.

Standard Request
All requests are set to standard by default.

Expedited Review Request
Disclaimer: Expedited Review Request Clarification
Please be advised that selecting the "Expedited" option for your request does not obligate the Registrar to provide an expedited response. The "Expedited" designation primarily signifies your view that the nature of your request warrants a faster processing time, but it does not guarantee an accelerated resolution.
Do not rely on this Expedited Review Request functionality in emergency situations such as but not limited to an imminent threat to life, serious bodily injury, critical infrastructure (online and offline), or child exploitation. In these circumstances you should contact the Registrar directly for immediate assistance. For the Registrar's contact information, please refer to this page.
Please exercise caution and discretion when selecting the "Expedited" option, as it is not a substitute for direct communication in emergency situations, and it is not necessary for all requests. If you select "Expedited Review Request", provide an explanation in the box below.

© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. Privacy Policy Cookies Policy Terms of Service

4. 输入您的请求信息，以及注册服务机构应批准提供的注册数据的特定数据元素。

输入请求类别时，您必须选择一个分类：执法、安全研究人员、计算机安全事件响应团队 (Computer Security Incident Response Team, CSIRT)、网络安全事件响应团队 (非 CSIRT)、消费者保护、研究 (非安全)、域名投资者、知识产权持有人、争议解决服务提供商、诉讼/争议解决 (非知识产权) 或其他。

请注意，如果您在 RDRS 上提供的内容其表示方式会误导他人认为您是另一个人或另一家公司/机构，则违反了 [ICANN 的《服务条款》](#)。这包括但不限于，在您并非受雇于执法机构或者并非执法机构官方代表的情况下，表示自己是执法人员。根据该《服务条款》，ICANN 有权自行决定取消任何使用 RDRS 的注册或帐户，也有权自行决定终止或拒绝对 RDRS 的访问和使用。更多详细信息，请参见 [ICANN 《服务条款》](#) 和 [RDRS 《服务条款》](#)。

如果您认为自己的请求需要快速处理，您可以将请求标记为“快速审核请求” (**Expedited Review Request**)，以告知注册服务机构您认为该请求需要快速处理。此时，系统将立即向注册服务机构发送关于该快速审核请求的通知，要求其应尽可能优先快速处理该请求。请注意，对于紧急情况，不应使用此功能。

如果注册服务机构判定请求的“快速”分类不适当，注册服务机构可能会对请求重新分类，并说明理由。注：如果选择“执法” (**law enforcement**) 作为请求类别，系统会显示一个请求注册服务机构保密的选项。

5. 根据您对特定问题的回答，系统可能会提示您提供支持文件。RDRS 只接受 PDF 文件，且最多可添加 5 个附件，每个文件最大为 5MB。
6. 在完成所有必填字段后，“检查” (**Review**) 按钮将解锁，以供您单击。

[Requests](#) » [Create New Request](#)

Request for nonpublic registration data

1 — 2 — 3

Review Contact Information

Requestor First and Last Name	Kyle Requestor
Requestor Email Address	Kyle.Requestor@email.com

Additional Contact Details: Postal Address

Additional Contact Details: Telephone Number

Review Request Information

Domain Subject	test.info
Request Category	Security Researcher
Priority Level	Standard Request
Data Elements Requested	Registry Domain ID Registry Registrant ID Registrant Name Registrant Org Registrant Email Tech Email
Country/Territory or countries/territories for Data Processing	United States of America
Issue Description	This test request will look great in the user guide
Law Enforcement Request Issued	No
Party Representation	I am submitting this request on my own behalf
Asserting Legal Basis	No
Additional Materials	certified-awesome PDF.pdf [139.9KB]

I agree that the request is, to the best of my knowledge, complete and accurate, and that such request is submitted in good faith.

I affirm that any personal data received in response to this request will be processed and transferred in compliance with any applicable data protection law, and shall not be stored, transferred, or otherwise shared in contravention with any applicable data protection law. Where applicable data protection law requires a registrar to enter into contractual safeguards for the cross-border transfer of personal data, I agree that entering into such agreement with the registrar may be required before the registrar will disclose the requested data.

Date

2023-10-26

If you wish to keep this request form for your record, you may click the **Export PDF** button. Please note, you will still need to click the **Submit** button for your request to be routed to the registrar.

[Back](#)[Export PDF](#)[Submit](#)

7. 确认所输入的信息正确无误。验证信息后，选中第一个确认框。您还必须选中第二个确认框，以表明您同意遵守适用的数据保护法。
8. 选中这两个确认框后，您可以单击**导出 PDF (Export PDF)** 以生成并下载请求副本，也可以单击**提交 (Submit)** 以将请求发送给注册服务机构进行审批。

2.3 请求数据详细视图

在请求列表视图中，您可以单击任意请求以查看更详细的视图。当前，RDRS 会显示工单摘要，其中包括：请求的当前状态、请求详情以及请求的历史记录。“历史记录” (History) 按钮上方还有一个链接，您可以通过该链接查看每个请求的完整详细信息，这类似于请求表单上的“检查” (Review) 页面。

The screenshot displays the RDRS interface for a specific request. At the top, the user is logged in as KYLE. The main navigation includes 'RDRS Registration Data Request Service', 'Requests', 'Templates', and 'Help'. The current page is 'Request Details'. The 'Request Status' section shows the current status as 'Denied'. The 'Request Details' section lists: Domain Subject: icann.org, Registrar Associated: GoDaddy.com, LLC, Request Type: Research (non-security), Priority Level: Standard Request, Requested Information: Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Registry Registrant ID, Tech Email, Tech Name, Registry Domain ID, and Approved Information. The 'History' section is a table with columns for Date, Action, Reason(s), and Explanation.

Date	Action	Reason(s)	Explanation
2023-07-25	Request status change to Submitted		
2023-07-25	Request status change to Pending		
2023-08-01	Request status change to Denied	- Other	no consent from registrant

注册服务机构拒绝提供部分或全部所请求数据的理由，可以在上面所示的**历史记录**部分中找到。注册服务机构可以选择任意多条适用的拒绝理由。我们鼓励注册服务机构对他们所选的每一条拒绝理由都提供详细的解释，以便请求者清楚地了解为什么部分或全部请求数据被拒绝。包含注册服务机构可选择拒绝理由的完整列表如下：

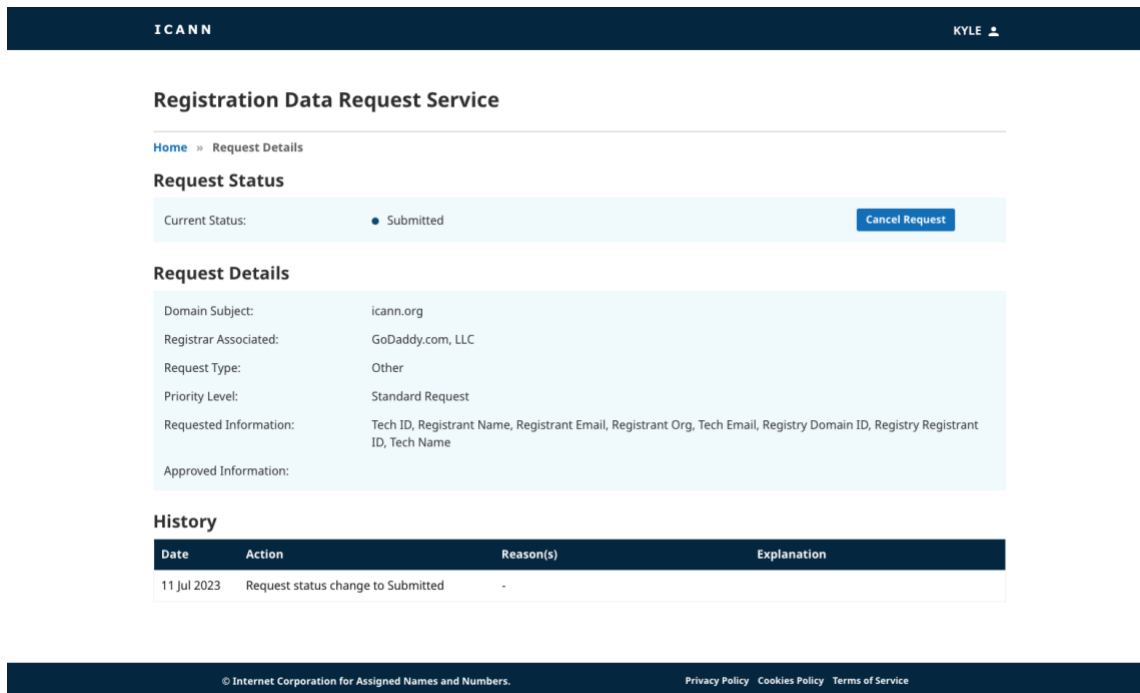
- 该请求不符合 RDRS 法律条款的规定
- 根据适用法律，签约方不能披露该数据
- 处理该请求前，需要先采取其他纠正措施
- 域名已转让给另一家注册服务机构/域名不由该申请中确定的注册服务机构管理（控制权变更、域名跳转等）
- 该请求不完整/处理该请求前还需补充更多信息/对于补充更多信息的要求，请求者未予回应

- 其他*
- 请求的数据在 RDDS 中公开可用

*选择此原因时，注册服务机构必须提供解释说明。

2.4 取消数据请求

在查看处于“待处理” (Pending) 状态的注册数据请求的详细信息时，您可以选择取消该请求。单击请求状态旁边的**取消请求 (Cancel Request)** 按钮，然后在确认窗口中单击**是 (Yes)**。



The screenshot displays the ICANN Registration Data Request Service interface. At the top, the ICANN logo is on the left and the user name 'KYLE' is on the right. The main heading is 'Registration Data Request Service'. Below this, there is a breadcrumb trail 'Home » Request Details'. The 'Request Status' section shows 'Current Status: Submitted' with a 'Cancel Request' button. The 'Request Details' section lists: Domain Subject: icann.org, Registrar Associated: GoDaddy.com, LLC, Request Type: Other, Priority Level: Standard Request, Requested Information: Tech ID, Registrant Name, Registrant Email, Registrant Org, Tech Email, Registry Domain ID, Registry Registrant ID, Tech Name, and Approved Information: (empty). The 'History' section contains a table with one entry: 11 Jul 2023, Request status change to Submitted, Reason(s): -, Explanation: -.

Date	Action	Reason(s)	Explanation
11 Jul 2023	Request status change to Submitted	-	-

3. 浏览模板

3.1 RDRS “模板” (Templates) 着陆页

您可以单击屏幕右上角的**模板 (Templates)** 链接，以导航到相应的 RDRS 着陆页。请求者可以从此屏幕创建和管理其模板。在尚未创建任何模板之前，此屏幕将是空的；在创建模板之后，模板将以列表视图格式显示。

Templates

[Create a New Template](#)

Created Date ▾	Template Name ▾	Template Description ▾	Priority ▾	Action
2023-10-25	Expedited Requests	Template to no longer see Urgent	Expedited Review Request	New Request

1 - 1 of 1 results

“模板” (Templates) 着陆页中的列

单击每个列的标题可对其进行升序或降序排序。

- **生成日期 (Generated Date)** - 模板创建日期（年-月-日）。此数据不会随模板更新而发生更改。
- **模板名称 (Template Name)** - 创建模板时提供的模板名称。
- **模板描述 (Template Description)** - 创建模板时提供的简短描述。
- **优先级 (Priority)** - 如果在保存模板时选择了“快速审核” (Expedited Review) 或“标准” (Standard)，则会显示优先级。
- **操作 (Action)** - 此列将包含一个**提出请求 (Make Request)** 链接，准备提交请求时，单击该链接会打开您将使用的选定模板。

3.2 创建请求模板

通过使用请求模板功能，请求者可以预填充请求信息，而无需为每个请求重新输入相同的数据，从而节省时间。出于信息安全考虑，并且由于附件是特定于每个请求的，因此不会在 RDRS 模板中存储支持附件。

从 RDRS 中的任意页面，单击屏幕右上角的**模板 (Templates)** 链接。此时，您将转到模板列表视图；您将能够在此处保存和存储多个可重用模板。

1. 在这里，您可以单击已创建的任何请求模板，也可以单击**创建新模板 (Create a New Template)** 按钮。

The screenshot shows the 'Create New Template' page in the ICANN RDRS system. The page has a dark blue header with 'ICANN' on the left and 'KYLE' with a user icon on the right. Below the header is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' on the left and 'Requests', 'Templates', and 'Help' on the right. The main content area has a breadcrumb 'Templates » Create New Template' and a title 'Request for nonpublic registration data'. A paragraph explains the form's purpose: 'This form is used to save a template relating to user requests for non-public registrant data. Not all fields are available for use in a template. Once a template is created, you can access your templates via the homepage and start a new request using a template you have created. Templates can be updated at anytime.' Below this are three input fields: 'Template Name', 'Template Description', and 'Address 1' (under the heading 'Additional Contact Details: Postal Address (optional)'). The footer is dark blue with white text: '© Internet Corporation for Assigned Names and Numbers.', 'Privacy Policy', 'Cookies Policy', and 'Terms of Service'.

2. 模板类似于请求表单，但模板现在包含“模板名称” (Template Name) 和“模板描述” (Template Description) 字段，而非姓名和电子邮件地址。提供模板名称和简短描述。
3. 填充您希望对其他请求重复使用的内容。单击**保存模板 (Save Template)** 以保存您创建的请求模板。

61/1000 (minimum 50) characters.

Has a Law Enforcement request for data such as subpoena, court order, warrant or any other form of legal request been issued requesting the disclosure of the requested data?

Yes

No

Party representation: Select one of the options below.

I am submitting this request on my own behalf

I am authorized to act on behalf of a third party in submitting this request

Are you asserting a legal basis under which you would process the requested data pursuant to the European Union General Data Protection Regulation or other applicable law?

Yes

No

CancelSave Template

4. 创建模板后，该模板将显示在模板列表视图中。您可以单击某个已创建的模板，以打开预填充的请求来对其进行修订，以及执行**取消 (Cancel)**、**另存为新模板 (Save as a New Template)** 或**更新模板 (Update Template)** 操作。

3.3 使用模板提交请求

创建可重用模板后，该模板将显示在“模板” (Templates) 着陆页的列表视图中。您可以使用此页面中的模板提交请求。

Templates

[Create a New Template](#)

Created Date	Template Name	Template Description	Priority	Action
2023-10-26	Typical Request	Not an expedited request	Standard Request	New Request
2023-10-25	Expedited Requests	Template for Expedited Review	Expedited Review Request	New Request

1 - 2 of 2 results

1. 从“模板” (Templates) 着陆页中，找到要使用的可重用模板，然后单击相应“操作” (Action) 列中的**新建请求 (New Request)** 以打开一个请求。
2. 填写与请求相关的任何其余信息（例如域名），并提供要提交的任何 PDF 支持附件。根据您的特定问题的回答，系统可能会提示您提供支持文件。RDRS 只接受 PDF 文件，且最多可添加 5 个附件，每个文件最大为 5MB。
3. 在完成所有必填字段后，**检查 (Review)** 按钮将解锁，以供您单击。
4. 确认您输入的请求内容正确无误。在最大程度确保数据正确无误后，选中第一个确认框。如果您同意遵守所有适用的数据保护法，请选中第二个确认框。
5. 选中这两个确认框后，单击**导出 PDF (Export PDF)** 以生成并下载请求副本，或者单击**提交 (Submit)** 以将请求发送给注册服务机构。

4. 电子邮件和通知设置

按照默认设置，每当请求状态发生更改时，请求者都会收到相应的 RDRS 电子邮件。注册服务机构将在 RDRS 之外进行通信并提供请求的数据（如果批准），然后在域名服务门户中标记请求状态。除非禁用相应通知设置，否则请求者将在适用情况下收到以下电子邮件通知：

- 请求提交确认

- 注册服务机构已结束审核
- 优先级变更
- 注册服务机构已终止服务
- 请求已取消

The screenshot displays the ICANN RDRS (Registration Data Request Service) user interface. At the top, the ICANN logo is on the left, and the user's name 'KYLE' with a profile icon is on the right. Below the header, there is a navigation bar with 'RDRS Registration Data Request Service' on the left and 'Requests Templates Help' on the right. The main content area is titled 'Account Information and Settings' and is divided into two columns. The left column, 'Account Details', includes fields for Username (Kyle.Requestor@email.com), Email Address (Kyle.Requestor@email.com), Name (Kyle Requestor), and Password (masked with asterisks). The right column, 'Notifications', contains a message about email notifications and a checked checkbox for 'Receive email notifications - Yes'. At the bottom of the page, there is a footer with the ICANN copyright notice and links for Privacy Policy, Cookies Policy, and Terms of Service.

4.1 更改帐户详细信息和通知

1. 单击 ICANN 横幅右上角的用户 ID。此时，您将转到“帐户信息和设置” (Account Information and Settings) 页面。
2. 单击“通知” (Notifications) 部分旁边的**编辑 (Edit)**，然后取消选中相应复选框以停止接收通知。

或

3. 单击“帐户详情” (Account Details) 部分旁边的**编辑 (Edit)**，然后更改您的任何 ICANN 帐户信息。

5. 联系全球支持

请注意，如果某个请求因为缺少一些支持文件而被部分或全部拒绝，您将需要在更正问题后重新提交请求，或者直接与注册服务机构联系。

仍有疑问？请访问 <https://www.icann.org/rdrs-en> 了解更多信息，或将您的疑问发送至 globalsupport@icann.org。