

مسودة للإستشارة



خطة ICANN الإستراتيجية

يوليو ٢٠٠٨ – يونيو ٢٠١١

مسودة للإستشارة

جدول المحتويات

[للتعديل]

مسودة للإستشارة

خطاب من رئيس الشركة ومديرها التنفيذي

ديسمبر ٢٠٠٧
إلى كافة الأطراف المعنية:

مع خالص تحياتي،

بول تومي، رئيس الشركة ومديرها التنفيذي

مسودة للإستشارة

مهمة ICANN وقيمتها

إن هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة ICANN منظمة عالمية غير تجارية لها أصحاب مصالح متعددة وتتمتع بسلطة عالمية لتنسيق المعرفات الفريدة لنظم الإنترنت بما في ذلك ضمان إستقرار نظام أسماء النطاق (DSN) وقابلية تشغيل تلك المعرفات داخله. يتطلب الإنترنت نظاماً مستقراً وأمناً من المعرفات الفريدة لكي يخدم المجتمع العالمي بفعالية وثقة. لقد تم تأسيس شركة ICANN لخدمة مجتمع الإنترنت بالحفاظ على إستقرار وأمان نظم المعرف الفريد للإنترنت، مع تشجيع المنافسة إذا لزم الأمر لمنح مستخدمي الإنترنت فرصة أكبر للإختيار. في حين ظلت الوظائف الأساسية في الأعوام المتقدمة للإنترنت (والتي تليها) تتم تحت رعاية حكومة الولايات المتحدة، جاءت شركة ICANN لتمييز بدء نقل هذه الخدمات من مسؤولية حكومة وطنية واحدة إلى مجتمع الإنترنت الدولي. إن السياسات في نموذج الحكم الذاتي بشركة ICANN والتي أنشأت عمليات مستقرة لتخصيص عنوان الإنترنت IP وتسجيل معايير البروتوكول، بالإضافة إلى نظام اسم النطاق المستقر والتنافسي، تتمتع بالقدرة على أن يتم تطويرها بعملية يمكن التحكم بها وتسير من أدنى إلى أعلى وتعتمد على الموافقة الجماعية، والتي تضم تمثيلاً عالمياً ومتعدد لأصحاب المصالح. واختصاراً، إن المفتاح اللازم لإنجاز المبادئ الإستراتيجية التي تدعم مهمة شركة ICANN والتي تضم:

- ضمان إستقرار وأمان المعرفات الفريدة لنظام الإنترنت.
- السماح لآلية السوق لدعم إدارة نظام أسماء النطاق (DNS) بطريقة تشجع المنافسة والإختيار للمستخدمين والمسجلين.
- تسهيل عملية تطوير سياسة الشفافية من أدنى إلى أعلى.
- تعزيز مشاركة مجتمع أصحاب المصالح الدولي في عملية شركة ICANN.

هو العلاقة المتبادلة بين هذه المبادئ. كما أن عمل شركة ICANN الذي يدعم التنسيق من أدنى إلى أعلى والذي يشمل إهتمامات أصحاب المصالح العالمية، يعمل أيضاً على تسهيل الإستقرار والمنافسة. وبالمثل، فإن تسهيل المنافسة وممارسة تعزيز الإستقرار والأمان يجذب المشاركة العالمية لنموذج شركة ICANN ومنتديات تطوير سياستها.

مسودة للإستشارة

مهمة ICANN

منذ نشأتها، خاض مجتمع الإنترنت نقاشاً شديداً وراجع المهمة والقيم التي توجه إجراءات شركة ICANN. وتمت بلورة هذه المناقشة الواسعة والشاملة والتصاعدية في شكل قانون داخلي لشركة ICANN، ومهمتها وقيمها الأساسية.

لقد تم توضيح مهمة شركة ICANN المحدودة والواضحة في المادة ١ من قوانينها الداخلية.

إن مهمة شركة ICANN تتمثل في تنسيق – على المستوى الكلي – نظم المعرفات الفريدة للإنترنت العالمي، وخاصة ضمان إستقرار وأمان تشغيل نظم المعرف الفريد للإنترنت. وبشكل خاص، شركة الإنترنت المعنية بأسماء وأرقام عناوين المواقع المخصصة ICANN:

١. تنسق تخصيص وتعيين ثلاث مجموعات من المعرفات الفريدة للإنترنت، وهي:

أ. أسماء النطاق (تشكل نظاماً يشار إليه باختصار "DNS")؛

ب. عناوين بروتوكول الإنترنت ("IP") وأرقام النظام الذاتي ("AS")؛

ت. ومنفذ البروتوكول وأرقام المعايير.

٢. تنسق عمل وتطوير وتقييم نظام الملقم الرئيسي لنظام أسماء النطاق.

٣. تنسق تطوير السياسة التي تتعلق بهذه الوظائف الفنية بصورة منطقية وملائمة.

إن ICANN منظمة دولية غير تجارية وذات أصحاب مصالح متعددة. لقد أصبحت ICANN الهيئة المعتمدة عالمياً على مستوى الوسائل الفنية والتنظيمية لضمان إستقرار نظام أسماء النطاق وقابلية التشغيل داخله، وتوزيع منصف لعناوين IP بصفة مستمرة وتسجيل دقيق لمعايير البروتوكول.

مسودة للإستشارة

قيم ICANN الأساسية

تعمل قوانين شركة ICANN الداخلية على تفصيل قيم ICANN الأساسية باعتبارها جزء من مهمتها. أثناء أداء شركة ICANN لمهمتها، يجب أن توجه القيم الأساسية التالية القرارات والإجراءات الخاصة بها:

- ١ الحفاظ على إستقرار الإنترنت والتعويل عليه وأمنه وإمكانية تشغيله عالمياً وتعزيز ذلك.
- ٢ احترام الإبداع والابتكار وتدفق المعلومات التي يتيحها الإنترنت عن طريق قصر أنشطة شركة ICANN على تلك الأمور التي تقع ضمن نطاق مهمة ICANN والتي تتطلب أو تستفيد بدرجة كبيرة من التنسيق العالمي.
- ٣ إسناد مهام التنسيق بحد عملي وملائم إلى الجهات الأخرى المسؤولة أو إدراك دورها السياسي بما يعكس مصالح الأطراف المعنية.
- ٤ طلب المشاركة الخارجية والمنظمة ودعمها يعكس الإختلاف الوظيفي والجغرافي والثقافي للإنترنت على كافة مستويات تطوير السياسة واتخاذ القرار.
- ٥ إذا أمكن، الإعتماد على آليات السوق لتعزيز ودعم بيئة تنافسية.
- ٦ تقديم وتعزيز المنافسة في تسجيل أسماء النطاق حيث تتوفر إمكانية الممارسة وتحقيق الإستفادة للمصلحة العامة.
- ٧ توظيف آليات لتطوير سياسة مفتوحة ومتسمة بالشفافية وتعمل على (١) تعزيز القرارات المستتيرة إعتماًداً على نصيحة خبيرة و(٢) ضمان أن هذه الكيانات، الأكثر تأثراً، يمكنها تقديم المساعدة في عملية تطوير السياسة.
- ٨ اتخاذ القرارات من خلال تطبيق السياسات المعتمدة بصورة طبيعية وموضوعية، مع تحري التكمال والنزاهة.
- ٩ التصرف بسرعة استجابة لاحتياجات الإنترنت، أثناء الحصول على إدخال مستتير من تلك الكيانات صاحبة أكبر تأثير، كجزء من عملية اتخاذ القرار.
- ١٠ بقاء المسؤولية نحو مجتمع الإنترنت عبر آليات تعزز فعالية شركة ICANN.
- ١١ أثناء بقاء الإرتباط بالقطاع الخاص، يجب إدراك أن الحكومات والسلطات العامة تتحمل مسؤولية السياسة العامة وتراعي توصيات الحكومات أو السلطات العامة كما ينبغي.

مسودة للإستشارة

تطوير الخطة الإستراتيجية يوليو ٢٠٠٨ – يونيو ٢٠١١

[للتعديل]

تعتمد هذه المسودة الأولية للخطة على مشاورات متعددة المراحل من أدنى إلى أعلى مع مجتمع شركة ICANN. وهي تحاول تحديد آراء المجتمع الخاصة بالأولويات التي تواجه شركة ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة، وذلك أثناء متابعتها لعملية التطوير بصفتها منظمة عالمية تساعد مجتمع الإنترنت في المحافظة على إستقرار وأمان نظم معرف الإنترنت الفريد.

بدأ تطوير هذه الخطة الإستراتيجية في اجتماع شركة ICANN في سان جوان في يونيو ٢٠٠٧، حيث تم إجراء مشاورات مع المجتمع وتم عقد الجلسات باللغة الإنجليزية والفرنسية والأسبانية بما في ذلك جلسة للمجتمع الكاريبي. وتم إنشاء منتدى للنقاش لطرح الأسئلة على شبكة الإنترنت باللغة العربية والإنجليزية والفرنسية والإسبانية. ولأول مرة استلم المنتدى على شبكة الإنترنت أجوبة بلغات غير اللغة الإنجليزية.

واجتمع في شهر يوليو موظفو ICANN لمناقشة مسائل إستراتيجية لبحثها ضمن العملية التخطيطية. كما تناولت الهيئة مسائل إستراتيجية أخرى خلال عطلتها في أغسطس. وقد تم إدخال المسائل التي طرحت في هذه الحوارات في مناقشات العملية التخطيطية.

وتم جمع الآراء المطروحة في المنتدى العام ومن أعضاء الهيئة والموظفين ومن المشاركين في جلسات العمل في سان جوان في تقرير نشر في سبتمبر ٢٠٠٧. كما قمنا بطلب تعليقات من خلال منتدى عام على موقع شركة ICANN على شبكة الإنترنت. ثم تم إجراء مشاورات هاتفية مبنية على هذا التقرير مع جماعات انتخابية. ومن خلال هذا المداخلات تمت كتابة هذا الإصدار من مسودة الخطة.

سوف يتم مناقشة هذا الإصدار من مسودة الخطة في جلسات عمل ستقام في لوس أنجلوس. وقد تم تأسيس منتدى على شبكة الإنترنت لتسهيل مشاركة مجتمع ICANN في مناقشات التخطيط.

وبناءً على التعليقات التي حصلنا عليها من خلال هذه المشاورات سنقوم بتعديل كتابة الخطة. ونأمل بأن تقوم هيئة ICANN بالموافقة على الخطة في اجتماعها في شهر ديسمبر.

[سيتم تعديل كتابة هذه الصفحة في الإصدار الأخير للخطة لإدخال المشاركات التي حصلت بين شهر أكتوبر والإصدار الأخير لهذه الخطة]

مسودة للإستشارة

التحديات والفرص الأساسية أمام ICANN

تحدد هذه الخطة الإستراتيجية الأولويات المتاحة أمام شركة ICANN خلال الأعوام الثلاثة القادمة. تم تحديد هذه الأولويات بالتشاور مع المجتمع، وذلك استجابة لما يراه المجتمع أكبر التحديات والفرص التي ستواجه المنظمة. تم تلخيص هذه التحديات والفرص هنا.

التغيير البيئي الأساسي الذي حصل منذ الخطة الإستراتيجية للعام الماضي هو ال إهتمام المتزايد الذي تحظى به الفكرة الجديدة لاسم المواقع المعولمة IDN والنطاقات على المستوى العالي TLD.

التحديات البيئية الأساسية

- i. الإزدهار المستمر للإنترنت بصفته وسيلة اتصال عالمية حقاً والحاجة إلى أن تقي شركة ICANN باحتياجات قاعدة عالمية حقاً من أصحاب المصالح.
- ii. الأهمية المتزايدة للبنية التحتية للإنترنت لنطاق كبير من التطبيقات الهامة التجارية والاتصالية المهمة.
- iii. ضمان إستقرار وأمان نظام أسماء النطاق والمعرفات الفريدة الأخرى في بيئة من المهاجمات المتزايدة والأكثر متمرسة واستخدام معرفات أكثر تعقيداً لتسهيل وحجب هذه المهاجمات.
- iv. مجموعة كبيرة من السلوكيات السيئة في بيئة الإنترنت، والتي قد تقع على عاتق شركة ICANN.
- v. الحفاظ على الإستقرار في ظل الزيادة المتوقعة في النطاق، بسبب عدد الأجهزة التي تستخدم الإنترنت وعدد المستخدمين والزيادة في أعداد أسماء النطاق التي صاحبت إدخال أسماء المواقع المعولمة IDN والنطاقات على المستوى العالي TLD.
- vi. تغيير بنية مجتمع ICANN كنتيجة لإدخال IDN بما في ذلك ازدياد عدد المسجلات والمسجلين من مناطق غير ناطقة باللغة الإنجليزية.
- vii. العديد من التغييرات المعقدة التي يتم إجراؤها على عمليات الإنترنت أو بروتوكولاته، والتي تحتاج إلى إدارة متوازنة، بما في ذلك التغييرات المحتملة والتي لم يتم إلى الآن توقعها.
- viii. التطور المستمر للتطبيقات التجارية ونماذج الأعمال التي تستخدم الإنترنت بما في ذلك سوق أسماء النطاق ونظم التسويق على شبكة الإنترنت.
- ix. الانشقاق المحتمل في النظام الحالي بسبب الإستياء من فهم التقييدات المفروضة من قبل البوتوكول التقني أو من خلال الإجراءات الحكومية.
- x. اضطلاع شركة ICANN بدور ملائم في المجموعة الكبيرة للهيئات الدولية المشتركة في وظائف الإنترنت.

مسودة للإستشارة

التحديات التنظيمية الأساسية

- i. تطور ICANN نحو مرحلة الإستقلال والمشاكل المتعلقة بالبنية.
- ii. التزامات المنظمة كما تحددها المراجعات المنتظمة للقوانين الداخلية لإجراء مراجعة لبنية ICANN.
- iii. التزام مستمر بمراجعة وتجديد عمليات شركة ICANN وأدائها من أجل العمل بشكل أكثر فعالية.
- iv. الزيادة الكبيرة في عدد السياسات ودعم تطوير السياسة والعمليات والعملاء الذي يستدعي إتمام مزيد من أعمال التسليم.
- v. إدارة تطوير السياسات في منظمات متطوعة بنجاح وبدون تأخير.
- vi. الحفاظ على اتصال فعال مع الجمهور العالمي لأصحاب المصالح في شركة ICANN عند مستويات مختلفة من المعرفة الخاصة بكيفية عمل DNS.

مسودة للإستشارة

الأولويات الإستراتيجية للأعوام الثلاثة القادمة

بعد الأخذ بعين الإعتبار التحديات والفرص والتي من المحتمل أن تفرض نفسها خلال الأعوام الثلاثة القادمة، فإنه قد تم تحديد الأهداف التالية من قبل مجتمع ICANN لمجتمع ICANN. الأهداف المحددة تشمل أهدافاً خاصة (البند ١) وأهدافاً عامة (البند ٢-٥)، وهذا يعكس الدور والمسؤولية الدائمة للمنظمة وأيضاً الفرص الخاصة المتوفرة في الوقت الحالي.

- ١. تطبيق أسماء المواقع المعولمة IDN والنطاقات على المستوى العالي TLD:** تتسق ICANN كجزء من مهماتها عملية وتطوير النظام الجذري لأسماء النطاق العالمي. الأولوية الأولى لدى ICANN على مدى الأعوام الثلاثة القادمة هي تطبيق أهم تغييرين في تاريخ حيز الأسماء وهي تقديم أسماء المواقع المعولمة IDN في المستوى الأول وتطبيق نظام عملي للنطاقات الجديدة على المستوى العالي TLD. إن إدخال IDN قد يفتح الأبواب للمليارات من الناس في المجتمع العالمي للإنترنت لاستخدام مستويات نطاق عالية باجدياتهم الأصلية. وعليه فإن العملية الجديدة للنطاقات على المستوى العالي سوف تزيد المنافسة وتعرض الخيارات أمام الزبائن في أسواق النطاقات على المستوى العالي كما سيفسح المجال لامكانيات الابتكار والإبداع والتطبيقات المحسنة للنطاقات لمستخدمي الإنترنت. هذه المهمات لها تحديات عالية في كلا المجالين التقني والإداري وسوف تتطلب تعهد مجتمع ICANN بأكمله لتحقيق الإنجازات، وقد يكون التأثير كبيراً على مستخدمي الإنترنت ومجتمع ICANN.
- ٢. الإستمرار في تحسين العمليات الأساسية:** بالرغم من تحقيق تحسينات مهمة في أداء نشاطات العمليات الأساسية في السنوات الأخيرة فإن ICANN ملتزمة بالإستمرار في البحث عن سبل تحسين العمليات لتحقيق أداء أفضل لعمليات سلطة تخصيص أسماء الإنترنت (IANA) ومهمات تسجيل النطاقات على المستوى العالي (gTLD) ومهمات المسجلين والتوافق التعاقدية.
- ٣. تقوية نموذج أصحاب مصالح ICANN للتمكن من إدارة الزيادة في الطلب والتغيير في الإحتياج:** كما هو الحال مع أية منظمة مسؤولة فإن ICANN تتوق دائماً لتحسين الكفاءة والفعالية. فسوف تواجه ICANN خلال هذه الفترة التخطيطية تحديات إضافية من سير عملية التحسين لتقوية عملياتها للتعامل مع التغييرات الناتجة عن إدخال IDN ونظام سجلات gTLD. وبالإضافة للتحسينات المتواصلة في العمليات فإن التركيز ضروري على تقوية نموذج أصحاب مصالح ICANN من خلال إتمام المراجعات وتطبيق التغييرات المتفق عليها وعولمة عمليات ICANN وتحسينات إضافية للعملية السياسية وزيادة المشاركة في ICANN.
- ٤. تعزيز الأمان والإستقرار للمعرفات الفريدة للإنترنت:** تعتبر العملية المستقرة والأمنة لنظم المعرفات الفريدة للإنترنت أهم جزء من مهمات ICANN. إن طبيعة المهاجمات على الأمان والإستقرار قد تغيرت، فتستخدم عناوين مجهزي خدمات الإنترنت وأسماء النطاق لتكوين وحجب المهاجمات ولبناء برامج تلقائية العمل تستخدم لإغراض شريرة بما في ذلك تعطيل الخدمات عن المستخدمين DDOS. هذه الأنواع من النشاطات البرمجية المعادية تشكل أساس القلق الذي تواجهه جمعية المتانة الإليكترونية للحلول التكنولوجية (CERTS) ومنظمات الخدمات المالية ومجهزي خدمات الإنترنت (ISPs) والحكومات وجهات أخرى. وكما تزداد تكرار ودقة المهاجمات والسلوكيات الشريرة فإنه يتوجب على ICANN أن تحسن مرونة IDN وتقوي إمكانياتها لصد هذه النشاطات. وكما تتوسع طبيعة المهاجمات والسلوكيات الشريرة فإنه يتوجب على ICANN أن تعمل مع أصحاب المصالح الآخرين في هذا المجال لتوضيح دور ICANN وللعمل سوياً لإيجاد الحلول للمشاكل التي تتعدى مدى مهمات كل كيان بشكل منفرد.

مسودة للإستشارة

٥. **تقوية المسؤولية والتوجيه:** كمنظمة عالمية ذات أصحاب مصالح متعددة وكيان ذو سلطة عالمية في المجال التقني والتنظيمي لضمان إستقرار وعمل IDN فإن ICANN تتحمل المسؤولية إزاء أصحاب مصالحها بالحفاظ على أعلى معايير المسؤولية والتوجيه. ففي خلال فترة تكوين هذه الخطة سوف تقوم ICANN بتطبيق تحسينات إضافية في مجال المسؤولية والتوجيه وستدرس إمكانية تغييرات تركيبية تشكل جزءاً من المرحلة القادمة لتطورها كمنظمة. بالإضافة إلى ذلك سوف تعمل ICANN مع أصحاب مصالح آخرين على المستوى العالمي لدعم قضايا التوجيه في عالم الإنترنت وتسهيل الوعي حول النظام البيئي للإنترنت.

مسودة للإستشارة

١. تنفيذ أسماء المواقع المعولمة IDN والمنهج الجديد لنظام سجلات المواقع العامة العالية المستوى (gTLD)

١. الإستمرار في تسهيل تفويض IDN وضمان تجارب إيجابية للمستخدمين وذلك عن طريق إنشاء منتديات لتبادل المعلومات وللإندماج في المجال التقني والسياسي والمسائل المتعلقة بالحكومة والاتصالات وضمها في برنامج تخطيطي وتنفيذها على أساس تعاوني حسب الأهداف المحددة للخطة.
 - ١,١ طرح المسائل التقنية المطلوبة للتفويض الفعال ولإستخدام IDN من خلال تسهيل فحص وتحليل اختبار IDN وتكوين مقاييس وتوجيهات من قبل المجتمع التقني وتمكين فحص وتصحيح تطبيقات البرامج التي تستخدم IDN.
 - ١,٢ تنسيق نشاطات كافة هيئات الإستشارة والمنظمات الداعمة لـ ICANN من أجل تسهيل وضع سياسة لدراسة جميع احتياجات المجتمع المتعلقة IDN.
 - ١,٣ التخطيط لتنسيق تقني على مستوى متعدد اللغات لنظم أسماء النطاق في المستوى العالي حيث المهارة اللغوية ضرورية للتنسيق الفعال. وأيضاً بناء امكانيات داخلية واسعة لـ ICANN واستخدام خبراء من الخارج للتعامل مع التضارب والتحليل للمسائل المتعلقة باللغات.
 - ١,٤ تطوير وتنفيذ إستراتيجية اتصالات لضمان توفر منافع إدخال IDN في جميع المناطق، والقيام بحملة تعليمية عن خطة نشر أسماء المواقع الدولي IDN وgTLD.
 - ١,٥ تطوير عمليات سلطة تخصيص أسماء الإنترنت (IANA) وهيئات الحماية الأخرى لتضمن أن IDN مفوضة في المناطق الجذرية بأسلوب متواصل يضمن الإستقرار المستمر وأمان IDN.
 - ١,٦ دعم جهود تطوير سياسة منظمة المساندة الخاصة بأسماء المواقع لرمز الدولة (ccNSO) بحيث يمكن لسجلات المواقع العالية المستوى لرمز الدولة ccTLD أن تستفاد من منافع هذا التطوير لمجتمعاتهم.
٢. الإستمرار في تنفيذ الإستراتيجية وخطة البرنامج لتفويض gTLD.
 - ٢,١ تطوير خطة برنامج لتنفيذ سياسة الإجماع في الرأي تستوفي الأهداف السياسية التي وضعتها المنظمات الداعمة لـ ICANN والتي تعرض نظام سجلات مواقع عامة عالية المستوى (TLD) في المناطق الجذرية بطريقة آمنة ومتوقعة وفي مواعيدها.
 - ٢,٢ تطوير وتنفيذ إستراتيجية اتصالات تقوم بإبلاغ المستخدمين بشكل فعال في جميع المناطق عن السياسة الجديدة لـ TLD وطريقة التقديم لمواقع عالية المستوى.
 - ٢,٣ تطوير عملية ونهج ICANN للرد على أسئلة المجتمع وطلب المشاركة في العملية الجديدة لـ TLD. استخدام التجارب الأولية والتطبيقات والتقييمات وتفويض المناهج من أجل التحسين المستمر لتجربة مقدمي الطلبات أو المستخدمين. تحديد المستويات الملائمة للتشغيل الآلي للعملية الجديدة لـ gTLD والزيادة الضرورية في عدد الموظفين لدعم الطلب لسجلات gTLD.

مسودة للإستشارة

٢,٤ تطوير وتنفيذ خطة لزيادة عدد موظفي ومصادر سلطة تخصيص أسماء الإنترنت (IANA) لضمان الكفاءة في إضافة العملية الجديدة لسجلات gTLD للمناطق الجذرية والدعم الدائم لطلبات التغيير في المناطق الجذرية.

٣. تنسيق IDNs وتنفيذ العملية الجديدة لـ gTLD لكي يستفيد المستخدم من جميع مزايا هذين البرنامجين.

مسودة للإستشارة

٢. الإستمرار في تحسين العمليات الأساسية

عمليات سلطة تخصيص أسماء الإنترنت (IANA)

٤. التعاون مع العملاء (مثلاً، من خلال مجموعات العمل) لإرساء أهداف أداء سنوية مقبولة والإيفاء بكافة هذه الأهداف؛ ومتابعة التحسين حتى يتسنى إعادة تعيين هذه الأهداف من خلال اتفاقية متبادلة أثناء تحقيق مستويات الأداء الجديدة.
٥. أتمتة عمليات IANA إذا لزم الأمر لتعزيز الإنتاجية والفعالية.
٦. التعاون مع العملاء لزيادة عمليات IANA لتتضمن تقديم خدمات الأمان للعملاء وفقاً لمعايير المجتمع الأخذ في التطور.
٧. نشر عمليات IANA وممارساتها والإشراك مع العملاء لتقديم مراجعات وتكليفات إذا لزم الأمر.
٨. تقديم معلومات إحصائية عامة حول أداء IANA وتوفير الوصول إليها في حالة الطلب إما عن طريق عام أو سري حسب الحالة.

عمليات تسجيل نظام سجلات المواقع العامة العالية المستوى (gTLD)

٩. التعامل مع طلبات خدمات السجل الجديدة بالتوافق مع تنفيذ سياسة الموافقة الجماعية، وتوفير المعلومات إلى مجلس منظمة دعم الأسماء العامة (GNSO) لتؤدي إلى تحسينات في السياسة المستندة إلى التجارب.
١٠. تطوير وتطبيق مناهج فعالة لتقديم تقرير بالملاحظات والتعليقات حول كافة سياسات الموافقة الجماعية المطبقة لتمكين GNSO من تحسين فعالية السياسات المتفق عليها بالإجماع.
١١. تطبيق سياسات للموافقة الجماعية معتمدة من مجلس الإدارة بطريقة فعالة وفي الوقت الملائم. ويتضمن هذا السياسات المتوقعة لنصوص التسجيل التعاقدية وتسهيل تفويض العملية الجديدة لـ gTLD.
١٢. تطوير طريقة للتفاوض وتنفيذ عقود gTLD جديدة وتجديد عقود gTLD الموجودة بأسلوب معياري يمكن التنبؤ به وفي الوقت المناسب وبالتوافق مع السياسات المتفق عليها بالإجماع لتفويض العملية الجديدة لـ gTLD ولنصوص التسجيل التعاقدية.
١٣. دمج العملية الجديدة لـ gTLD وبالأخص IDN ذات المستوى العالي في مجموعة من الزبائن الذين تقدم لهم خدمات من وظيفة ربط سجل ICANN.

مسودة للإستشارة

عمليات تسجيل لسجلات المواقع العامة العالية المستوى (gTLD)

١٤. تسهيل أنشطة سوق التسجيل لتشجيع المنافسة والإختيار بالنسبة للعملاء في كافة مناطق العالم؛ وتعزيز الابتكار لتطوير أسواق إضافية.
١٥. تطوير أدوات لشركات التسجيل لكي تكون على استعداد للتفاعل مع شركة ICANN وفقاً للاتفاقية، بما في ذلك تبادل مقاييس أداء مع شركة ICANN والتمتع بحق الوصول إلى المعلومات والبيانات ذات المعنى لعملية تشغيل شركات التسجيل.
١٦. من خلال التشاور مع أصحاب المصالح ذوي الصلة (بما في ذلك أصحاب السجلات)، تحديد وتنفيذ تحسينات في عملية التقيوض، بما في ذلك تطوير المعيار الملائم لتقيوض شركة التسجيل وتحسين عدد مرات معالجة التطبيقات.
١٧. بناء شراكة مع شركة gTLD لتكوين حماية وخيارات للمسجلين مثل مستودع للمعلومات ووصف واضح لخيارات السوق.
١٨. بذل جهود فائقة لتعزيز العلاقات مع مجتمع شركات تسجيل gTLD العالمية من أجل تحسين فهم إهتماماتهم وظروفهم الفريدة بينما يجري تحسين فهمهم لشركة ICANN وسياساتها.

التوافق التعاقدى:

١٩. الإستمرار في تحسين التوافق التعاقدى من خلال تطوير وظيفة التوافق بالاستناد إلى مداخلات مجتمع شركة gTLD. توفير تقارير روتينية لهذه النشاطات ونتائج لجنة التدقيق والتحريرات.
٢٠. التعاون مع شركات تسجيل النطاق العلوي العامة وسجلات النطاق العلوي العامة وأصحاب السجلات والمستخدمين النهائيين من خلال جلسات العمل واللقاءات العامة ومنتديات الإنترنت لتحديد عناصر برنامج التوافق الذي يخدم مهمة شركة ICANN والتحديات التي تواجهها بشكل أفضل.
٢١. تطوير آليات ملائمة لتقديم التعليقات والملاحظات في عملية التقيوض وعمليات السياسة ذات الصلة.
٢٢. إنشاء عمليات والتحصيل على معلومات من أجل توجيه المسجلين ومقدمي الشكاوى نحو الحلول الملائمة بفعالية، وجمع وتحليل البيانات للتعرف على الإتجاهات وتحديد مناطق المشاكل المحتملة ذات الصلة بدور شركة ICANN للتنسيق الفني وإعلام المجتمع بهذه المعلومات. وبناء شراكة مع شركة gTLD والتشاور مع أصحاب المصالح الآخرين المعنيين لبناء حماية وخيارات للمسجلين مثل مستودع للمعلومات ووصف واضح لخيارات السوق.

مسودة للإستشارة

٣. تقوية نموذج أصحاب المصالح المتعددة من أجل إدارة الطلب المتزايد والاحتياجات المتغيرة

الإشترك

٢٣. بالإشترك مع الجماعات الناجبة والإستفادة من التمثيل المحلي والتواصل، فإنه يتم تطوير وتنفيذ خطط لتحسين سهولة المشاركة لكل مجموعة من مجموعات أصحاب المصالح.
٢٤. إنشاء برامج تعليمية ومعلوماتية لتعريف المشاركين الجدد على الجوانب المهمة من ICANN بما في ذلك المكونات التقنية ومكونات العمل.
٢٥. إجراء مراجعة مستمرة لبرنامج اجتماعات شركة ICANN لضمان قيامهم بتسهيل تحقيق مهمة شركة ICANN وتشجيع الإشترك في عملية ICANN، بما في ذلك الدعم المقدم للمشاركة عن بعد. تحديد النموذج الملائم لـ ICANN بأهدافها وإستراتيجية تنفيذها لعقد اجتماعات محلية للتواصل. الأخذ بنظر الإعتبار ما يجب أن تقوده و تدعمه ICANN بشكل مباشر وما يجب أن يجري بالمشاركة مع وبدعم منظمات أخرى.
٢٦. الإستمرار في العمل مع مجتمع أصحاب المصالح لشركة ICANN لتنفيذ برامج ونشاطات (برنامج المنح على سبيل المثال) لتحسين مشاركة أصحاب المصالح وبالأخص لتشجيع مشاركين محتملين في الدول النامية.
٢٧. الإستمرار في تشجيع سجلات المواقع عالية المستوى لرمز الدولة ccTLD وأسماء المواقع لرمز الدولة ccNSO على المشاركة.
- ٢٧,١. بالمشاركة مع ccNSO تحديد مواضع ال إهتمام في مجتمع ccTLD وتطوير وتنفيذ خطط لتضمين نقاشات عامة ودعم لنشاطات ICANN و ccNSO.
- ٢٧,٢. الإستمرار في توفير التدريب التقني في جلسات عمل لتشجيع إدارة فعالة لـ ccTLD وتنفيذ المشاركين على دور ccNSO في تطوير سياسات ICANN و IANA.
- ٢٧,٣. بالإشترك مع ccNSO تحديد عملية تطوير السياسات التي ينبغي أن تستخدم في تنفيذ التغيير في عمليات IANA وبالأخص فيما يخص طلبات تغيير المناطق الجذرية والطلبات الأخرى المتعلقة بـ ccTLD.
٢٨. الإستمرار في تطوير قابلية أصحاب المصالح في المشاركة في عمليات ICANN بما في ذلك المشاركة في لغات أخرى غير اللغة الإنجليزية.
- ٢٨,١. تنفيذ سياسة ترجمة مصممة للإيفاء بفعالية بأهداف المنظمة التي تراعي متطلبات أصحاب المصلحة، والحاجة إلى برامج فعالة واقتصادية والهدف الرامي إلى تسهيل المشاركة للمتكلمين بغير اللغة الإنجليزية.

مسودة للإستشارة

٢٨,٢ العمل مع المجتمع لإعادة تصميم ممارسات وعمليات دعم عمل شركة ICANN وتطوير سياستها للإيفاء باحتياجات الجمهور العالمي.

٢٩. إبلاغ المجتمع وعمليات تطوير السياسات بوسائل أفضل من خلال التحليل الإقتصادي والتحليل الأخرى لسوق أسماء المواقع حيث هذه البحوث غير متوفرة للآخرين والاستناد على العمل الذي شرع في السنة المالية ٢٠٠٨. إجراء أبحاث ونشر تقارير (مع الترجمة إن أمكن) لمساعدة المجتمع على فهم أفضل للقضايا الفنية والإقتصادية واحتياجات المستخدم والمسجل وتوقعات وسلوك السوق ونماذج العمل والمعاني المتضمنة لهذه العوامل على تطوير سياسة شركة ICANN، بالإضافة إلى المعاني المتضمنة لسياسات شركة ICANN على مستخدمي الإنترنت.

٣٠. تنفيذ وتقيح خطة اتصالات تشرح بوضوح مهمة شركة ICANN وتوضح أنشطة ICANN وإنجازاتها.

مراجعات

٣١. الأخذ بنظر الإعتبار تقرير هيئة التعيين ثم تطوير وتنفيذ التوصيات المقترحة لتحسين قابلية ICANN على توظيف مناصب قيادية مهمة.

٣٢. الأخذ بنظر الإعتبار تقرير مراجعة الهيئة ثم تطوير وتنفيذ التوصيات المقترحة لزيادة تحسين فعالية هيئة ICANN.

٣٣. تحسين مستوى كفاءة وفعالية المنظمات الداعمة وهيئات الإستشارة ومن ضمنها:

٣٣,١ إجراء مراجعات مستقلة والعمل مع المجتمع لتنفيذ التحسينات في كافة العمليات التي تقوم بها هيئات الإستشارة والمنظمات الداعمة. وبالتحديد الأخذ بنظر الإعتبار في السنة المالية ٢٠٠٨ تقارير المراجعات المستقلة لمنظمة رعاية الأسماء العامة GNSO وهيئة الإستشارة العامة ALAC وهيئة إستشارة نظام الخادم الجذري RSSAC ومنظمة رعاية أسماء رموز المحافظات ccNSO ومنظمة رعاية العناوين، وأيضاً تطوير وتنفيذ التوصيات المقترحة لتحسين هذه الكيانات وإجراء مراجعة لمنظمات ccNSO و ASO.

٣٣,٢ العمل مع المجتمع لتحديد وتنفيذ التحسينات على سياسات الرعاية وسياسات العمليات وبضمنها عملية تطوير السياسات.

٣٣,٣ تطوير وتنفيذ عملية تقييم ومراجعة كافة أعمال إجماع الرأي على سياسات ICANN وبضمنها مراحل التطوير والتنفيذ والنتائج المترتبة.

٣٣,٤ توسيع وتعميق قابلية عمل تطوير السياسات في المنظمات الداعمة لتمكين عملية توزيع المهام على عدد أكبر من الأطراف.

٣٣,٥ دعم عمل التخطيط العادي للمساعدة في إدارة فعالة للمصادر المستخدمة في تطوير السياسات.

مسودة للإستشارة

- ٣٣,٦ توفير المستوى المناسب من الموظفين والدعم المطلوب لتسهيل عملية تطوير متسمة بالكفاءة والفعالية للسياسات.
- ٣٣,٧ تحسين تعاون وتنسيق نشاطات هيئة الإستشارة الحكومية GAC مع هيئة ICANN والكتل الناخبة الأخرى وبالأخص لغرض تسهيل إدارة فعالة لعمليات GAC والأخذ بنظر الإعتبار نصائح تلك الهيئة فيما يتعلق بالمسائل السياسية.

بناء السعة

- ٣٤ الإستمرار في العمل، في كل إقليم، مع مدراء رموز الدول والمشغلين ومجتمعات الإنترنت المحلية (بما في ذلك الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني) والمنظمات الإقليمية لتطوير ومراقبة برامج التوسع الخاصة بإقليمهم، وذلك لتحسين القدرات في المسائل المتعلقة بنظم المعارف الفريدة، بما في ذلك عنوان IP، واسم النطاق وملقمات إدارة الجذر.
- ٣٤,١ البناء على العمل الحالي في كل منطقة من خلال العلاقات الحيوية المستمرة مع منظمات الاقليمية.
- ٣٤,٢ العمل مع ccNSO لتطوير أفضل الأساليب الموصى بها للمجالات التقنية لإدارة DNS في سجلات ccTLD.
- ٣٤,٣ استخدم المهارات المبطنة في ccTLD لتسهيل الإتصالات في لغات يعرفها المشاركون.

أنظمة المنظمات

- ٣٥ استخدام تقنية المعلومات كأصول إستراتيجية لدعم رمز ICANN الفريد:
- ٣٥,١ إدارة العمليات الداخلية والخارجية بشكل إختياري باستخدام برامج (وليس يدوياً) لتحسين مجرى المعلومات وشفافيتها.
- ٣٥,٢ حيثما أمكن، استخدام التقنية التي تسهل عملية الوصول إلى معلومات ICANN وإلى الاجتماعات حول العالم.
- ٣٥,٣ لأنواع الملائمة من المعلومات، استخدام أدوات الترجمة الآلية لتوفير المعلومات بشكل أني بلغات مختلفة.
- ٣٥,٤ التأكد من أن البنية التحتية لتقنية المعلومات الداخلية لشركة ICANN تتمكن من توفير أداة حديثة ومتينة لدعم أصحاب المصالح الموزعين حول العالم.
- ٣٦ تنفيذ عمليات إدارة توازي الإنجازات الفردية مع إستراتيجية ICANN وأهداف العمل. الإستمرار في تحسين تقديم التقارير والمراقبة مصحوبة برؤية تصبو إلى توفير المزيد من المعلومات حول الأداء للمجتمع. الإستمرار في نمو قابلية مجتمع ICANN بأكمله لإدارة جهود عمل مهمة بتقنية إدارة مشاريع مبرهنة.

مسودة للإستشارة

٣٧. الإستمرار في تنفيذ الإجراءات المتعلقة بحالات الطوارئ واحتمالية العطل في عمل قطاعات مهمة.
٣٨. تحديد كافة العناصر المهمة المستخدمة في تسليم الأسماء وعناوين الخدمات والعمل ضمن النطاق الداخلي ومع أصحاب المصالح المهمين لضمان تواجد إجراءات طوارئ مناسبة. وهذا يشمل على مؤسسة ICANN وناشر المنطقة الجذرية وعمال الخادم الجذري والسجلات والمسجلين ومكاتب تسجيل الإنترنت المحلي RIR وآخرين.
٣٩. التركيز على سبل الحفاظ على معلومات المسجل في حالة تعطل العمل وذلك بالنظر إلى إمكانية توسيع مجالات التسجيل وزيادة عدد المسجلين.
٤٠. الإستمرار في تنفيذ خطط تقنية للتعويل على نظام احتياطي في حالة العطل في نظم ICANN وأن يتمثل الهدف في نظم احتياطية متينة وتعمل بشكل كامل مع نهاية فترة هذا التخطيط الإستراتيجي.

تطوير قابلية عمل المنظمة

٤١. تطوير مناهج مناسبة للتخطيط في قطاع السياسة والعمليات وأعباء العمل الأخرى. مراقبة أعباء العمل وتحليل مدى تأثير الزيادة في الطلب على عمليات ICANN. تحديد وتطوير وسائل لتحسين المقاييس وإنجاز أو إستنتاج تحقيق في مقياس سعر الوحدة الإنتاجية في قاطع العمليات أو في مجال دعم التطوير السياسي.
٤٢. تنفيذ برامج لتحسين وتطوير مهارات ومعرفة تتعلق بالمجال عند المشاركين الموجودين وفي مجموعة الجيل الجديد لقادة ICANN.
٤٣. الإستمرار في تنفيذ مقاييس لتحسين الكفاءة والفعالية بفعل تحسين الاتصالات بين الموظفين الموزعين حول العالم.

مسودة للإستشارة

٤. تقوية الأمن واستقرار المعرفات الفريدة للإنترنت

٤٤. العمل مع مجتمع ICANN وأصحاب المصالح الآخرين لتطوير نظرة أكثر شاملة عن أمن الإنترنت بشكل عام، ثم توضيح دور ICANN وإمكانياتها وتحديد الدور الذي تلعبه. وبناءً على هذا العمل يتم تطوير خطط إضافية.
٤٥. العمل مع موظفي ccTLD وبالأخص في الدول النامية لتوفير تنمية المهارات لتحسين الأمن والنظر في خيارات التمويل لدعمه.
٤٦. تقوية أمن نظام المعرفات وذلك بالتركيز على عناصر البنية التحتية المرتبطة مباشرة بنظام التعريف.
- ٤٦,١ توفير آلية تسمح لمستخدمي المعرفات الفريدة المحفوظة لدى ICANN للمصادقة على تلك المعرفات بإستقلالية، مثلاً من خلال استخدام منظمة امتدادات نظام الأمن لأسماء المواقع DNSSEC أو التوقيعات الرقمية أو إعادة قولبة المعلومات checksum.
- ٤٦,٢ متابعة تطوير تكنولوجيا الأمن وبضمنها DNSSEC ومنظمة المصادقة على المصادر (RPKI) ومنظمات أخرى، و ثم عرض المشاكل وتقديم التوصيات المناسبة.
٤٧. الإستمرار في تقوية إستقرار ومرونة DNS.
- ٤٧,١ تنفيذ جذر L للعناوين المحجوزة.
- ٤٧,٢ إجراء تحاليل مفصلة ووافية لجذور العمليات والمقاييس.
- ٤٧,٣ نشر مساعدات متينة للمناطق التي تقع تحت إدارة IANA مثل ARPA و IP6. و URN.ARPA. إلخ.
٤٨. من خلال العمل مع المجتمع المكلف بالعناوين سوف تتعاون ICANN ومنظمة سجلات الإنترنت الإقليمية لتهيئة قيادة لنشر الوعي حول انتزاع عناوين IPv4 التي لم تسجل مسبقاً واتخاذ الخطوات لتشجيع تبني عناوين IPv6.
٤٩. العمل مع الحكومات والقطاع الخاص ومجتمع ICANN لاكتشاف إمكانية مجتمع ICANN وأصحاب المصالح والمعنيين بالأمر لتخصيص المصادر والمهارات بأفضل شكل لطرح مشاكل الأمن والإستقرار والمرونة التي يمتد تأثيرها خارج نطاق إهتمام ومهام المجموعات الناخبة للإنترنت.

مسودة للإستشارة

٥. تقوية المسؤولية والسيطرة

JPA/التأكيد على متطلبات المسؤولية

٥٠. إنجاز مسؤوليات ICANN الموصوفة في اتفاقية المشروع الثنائي والإستمرار في إنجاز مهمة ICANN كما هو محدد في الأصل بالتوافق مع احتياجات مجتمع ICANN العالمي.
٥١. مشاركة الحكومات في مسيرة التخطيط الإنتقالي من خلال هيئة الإستشارة الحكومية GAC.
٥٢. الإستمرار في إضافة صيغة رسمية على العلاقات مع مجاميع أصحاب مصالح ICANN.
٥٣. الحفاظ على المواصلات المستمرة مع أصحاب مصالح بارزين وذلك لتحديد خطوات التقديم للإنتقال إلى إدارة ضمن القطاع الخاص للمعرفات الفريدة لنظام الإنترنت.
٥٤. إجراء مراجعة للبنية الإدارية المناسبة لـ ICANN كما هو مطلوب في قرار الهيئة رقم ٢٩ لشهر سبتمبر ٢٠٠٦، لتبني الثوابت والمسؤوليات.

المسؤولية والشفافية

٥٥. تنفيذ آلية لتوفير التقارير عن انفتاح وشفافية ICANN وعن بيئتها التكاملية وتعدد جهاتها وأصحاب مصالحها.
 - ٥٥,١ إنتاج تقارير سنوية للمجتمع.
 - ٥٥,٢ تبطين أسس عمل الإدارة التي تشمل أفضل الممارسات للسيطرة.
 - ٥٥,٣ قياس وتحديد مسؤولية وشفافية ICANN وتنفيذ أفضل الممارسات في المسؤولية والشفافية.
 - ٥٥,٤ ضمان مسؤولية فعالة إزاء أصحاب مصالح ICANN والمجتمع.
٥٦. الإستمرار في تحسين خطة العمل وعملية تكوين الميزانية بهدف توضيح مبادرة خطة عمل ICANN وأن يعتبر هذا كأساس لتقديم التقارير عن تلك المبادرات للمجتمع، ودعم أوليات المجتمع لمبادرات عمل والإمتيازات العملية لـ ICANN.
 - ٥٦,١ إجراء خطة عمل أولية وإستشارة حول الميزانية في نفس الوقت لتحقيق موازنة أفضل بين أولويات ومنافع العمليات وبين تكاليفها.
 - ٥٦,٢ إجراء خطط عمل مختصرة وتخمينات للميزانية تعكس نظرة شاملة على سنوات مالية عديدة.

مسودة للإستشارة

٥٦,٣ مقارنة جوانب من تكاليف وأرباح ICANN مع منظمات أخرى بغرض تفهم أفضل للأداء والفعالية المالية لـ ICANN.

٥٦,٤ الإستمرار في التحقيق عن سبل لإدخال المزيد من الأطياف لبنية أرباح ICANN وبضمنها مصادر محتملة لأرباح جديدة وإعادة النظر في مزيج الأرباح الحالية.

دور ICANN في النطاق العالمي

٥٧. الإستمرار في التعاون وتقوية العلاقات مع الشركاء البارزين حسب الحاجة لدعم ICANN في تحقيق أهدافها، وأيضاً من خلال الآليات والمننديات الموجودة. وبالتحديد الإعتراف وتحديد أدوار المجاميع التقنية وصنع السياسة والإستشارة والحكومة والإقليمية والخدمية والتربوية التي تتشارك معها ICANN كخطوة أولية نحو تحسين المشاركة والتوعية في نموذج ومفوضية ICANN.

٥٨. تحديد المننديات المهمة التي ينبغي على ICANN المشاركة فيها لغرض:

٥٨,١ دعم التعامل مع مشاكل تتعلق بـ ICANN ولكن تقع خارج نطاق عملها.

٥٨,٢ تسهيل مهمة ICANN لإستقطاب أطراف لا تتشارك عادة في المننديات المتعلقة بـ ICANN.