



Plan Estratégico de la ICANN para los años fiscales 2016 - 2020

INTRODUCCIÓN

La ICANN está comprometida con su modelo de gobernanza de múltiples partes interesadas y cree que la inclusión a nivel mundial, la transparencia y la responsabilidad en la rendición de cuentas son fundamentales para ser confiable ante las partes interesadas de todo el mundo, para cumplir con su Misión. La ICANN abarca a sus partes interesadas—inclusive sus Organizaciones de Apoyo, Comités Asesores y Comité de Nominaciones—, Junta Directiva, Director Ejecutivo y Personal. Por lo tanto, el modelo de múltiples partes interesadas de la ICANN, define a su comunidad. Para sus actividades críticas, tales como el desarrollo de políticas, la planificación estratégica y la selección de la Junta Directiva de la ICANN, se utilizan procesos integrales de abajo hacia arriba.

La ICANN se esfuerza por ser un custodio del interés público competente, respetado y con capacidad de respuesta, mediante su compromiso con la responsabilidad pública, la apertura, y la cooperación y colaboración eficaz. Estos esfuerzos colectivos culminan en un objetivo común compartido: una Internet única e interoperable respaldada por sistemas de identificadores únicos estables, seguros y resilientes.

A diferencia de cualquier cosa que el mundo haya tenido alguna vez, Internet sigue siendo un recurso compartido a nivel mundial. Impulsa el cambio casi continuo en todo lo que toca en la sociedad. Los impactos de esos cambios se ven magnificados por su cada vez mayor velocidad y alcance. La ICANN debe estar preparada no sólo para cumplir con estos cambios, sino para adelantarse a ellos con respecto a su impacto sobre los sistemas de identificadores únicos de Internet. Este Plan Estratégico Quinquenal pretende capacitarnos para hacer justamente eso. Un aspecto clave del proceso de planificación estratégica, por lo tanto, ha incluido la atención deliberada a los grandes cambios del entorno que deben ser considerados por la ICANN al destinar sus recursos.

A partir de abril de 2013, la ICANN buscó e incorporó amplios aportes de la comunidad en la creación de su Plan Quinquenal Estratégico. Durante el proceso resultante de catorce meses, las iniciativas relacionadas—tal como las Revisiones de la Afirmación de Compromisos, las Estrategias de Participación Regional y los Paneles de Estrategia—, informaron al Plan. El resultado final es el presente documento. El mismo incluye una nueva **Visión**, la **Misión** fundacional de la ICANN y cinco **Objetivos Estratégicos**. Cada Objetivo Estratégico cuenta con una clara definición de metas, factores clave de éxito (resultados) y riesgos principales¹. El Plan Estratégico Quinquenal se complementa con un Plan Operativo Quinquenal, el cual detalla para cada Objetivo Estratégico: portafolios de actividades, resultados, riesgos, métricas, dependencias y un enfoque gradual por fases para los próximos cinco años, hasta el año fiscal 2020.

VISIÓN

La visión de la ICANN es la de una organización independiente, global y confiable a nivel mundial para coordinar los sistemas de identificadores únicos de Internet en apoyo a una Internet única, abierta e interoperable en todo el mundo. La ICANN genera confianza a través de servir al interés público, y a partir de incorporar cooperaciones transparentes y eficaces entre las partes interesadas en todo el mundo, a fin de facilitar su función de coordinación.

¹ Los resultados y los riesgos no connotan necesariamente responsabilidad de la ICANN.

MISIÓN

La Misión fundacional de la ICANN, conforme lo establecido en sus [Estatutos](#), es coordinar, a nivel global, los sistemas mundiales de identificadores únicos de Internet y, en particular, garantizar el funcionamiento estable y seguro de estos sistemas relacionados. Esto incluye:

1. Coordinar la asignación y la adjudicación de los tres siguientes grupos de identificadores únicos para Internet (función de la Autoridad de Números Asignados en Internet —IANA—):
 - a. nombres de dominio (utilizados en un sistema denominado "DNS");
 - b. direcciones de protocolo Internet ("IP") y números del sistema autónomo ("AS"); y
 - c. puerto de protocolo y números de parámetros.
2. Coordinar el funcionamiento y la evolución del sistema del servidor de nombres de raíz del DNS (Sistema de Nombres de Dominio).
3. Coordinar el desarrollo de políticas de la comunidad, relacionadas de manera razonable y adecuada con estas funciones técnicas.

En el desempeño de su misión, la ICANN se guía por los valores fundamentales enumerados en sus Estatutos, incluida la diversidad, equidad, integridad, creatividad, efectividad, capacidad de respuesta y la transparencia. Estos principios y valores generales continúan guiando las actividades de la ICANN.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivos Estratégicos para los próximos cinco años

Teniendo en cuenta las fuerzas externas, el crecimiento internacional, la evolución de Internet, el sistema de nombres de dominio y otros identificadores coordinados por la ICANN, ésta ha establecido exitosamente cinco Objetivos Estratégicos, como una prioridad para continuar cumpliendo su Misión declarada y alcanzar su Visión para el año 2020. Estos Objetivos Estratégicos se derivan de una amplia contribución pública recibida sobre los [principales desafíos y oportunidades](#) de la ICANN y sobre las áreas estratégicas señaladas por la Junta Directiva de la ICANN, así como aportes sobre iniciativas relacionadas. Los cinco Objetivos Estratégicos son:

- I. Evolucionar y **globalizar** la ICANN aún más.
- II. Apoyar un **ecosistema de identificadores únicos** saludable, estable y flexible.
- III. Avanzar en la excelencia **organizacional, tecnológica y operativa**.
- IV. Promover el rol de la ICANN y el enfoque de **múltiples partes interesadas**.
- V. Desarrollar e implementar un **marco de interés público mundial** delimitado por la misión de la ICANN.

En el resto de este documento cada Objetivo Estratégico está explicado con metas estratégicas, factores clave de éxito (resultados) y riesgos estratégicos.

I. Evolucionar y **globalizar** la ICANN aún más.

En 1998, cuando la ICANN fue conformada, el cuatro por ciento de la población mundial estaba conectada a Internet y la mitad de los usuarios eran de los Estados Unidos de América. Había tres millones de sitios web, sólo siete gTLD (dominios genéricos de alto nivel), sólo tres RIRs (Registros Regionales de Internet) para todo el planeta, y no existía la ccNSO (Organización de Apoyo para Nombres de Dominio con Código de País) para representar a 243 ccTLDs (dominios de alto nivel con código de país).

En 2013, el 35 por ciento de la población mundial estaba conectada a Internet, con casi la mitad en Asia. Hay más de 635 millones de sitios web accesibles a través de más de 200 millones de nombres de dominio. En la actualidad existen cinco RIRs con la adición de África y América Latina que gestionan sus propias regiones, y 285 ccTLDs (incluyendo 36 Dominios Internacionalizados de Alto Nivel con Código de País —IDN ccTLDs— en códigos de escritura no latinos), y los miembros de la ccNSO se han extendido por todo el mundo. Mientras que los RIRs son regionalizados y los ccTLDs individuales realizan el desarrollo de políticas en forma localizada, los temas actuales de desarrollo de políticas de gTLD son mayormente de interés para los países del primer mundo, lo que puede contribuir a la baja participación de algunas otras partes del mundo.

Se estima que al momento en que el Plan Estratégico Quinquenal de la ICANN se encuentre completo en FY2020, el 63 por ciento de la población mundial estará conectada a Internet (cinco mil millones de usuarios), muchos de quienes no lo utilizarán teclados de código de escritura latina. Este crecimiento y desarrollo trae más usuarios, expectativas y dependencias por parte de una comunidad de partes interesadas más internacional y diversa.

Con el fin de satisfacer las necesidades de este panorama mundial cambiante, la ICANN continuará trabajando en la evolución de sus procesos y estructuras de múltiples partes interesadas —tanto en forma presencial como en línea—, para permitir: una participación amplia, inclusiva y multilingüe; nuevas formas de toma de decisiones basadas en el consenso participativo; y marcos institucionales internacionalizados y regionalizados para respaldar este tipo de funciones mejoradas.²

Para alcanzar este Objetivo Estratégico, la ICANN busca:

1. Globalizar y regionalizar las funciones de la ICANN aún más.
2. Llevar la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la participación regional, con las partes interesadas relevantes.
3. Evolucionar el desarrollo de políticas y procesos de gobernanza, hacer que las estructuras y las reuniones cuenten con mayor capacidad de respuesta y responsabilidad en la rendición de cuentas, a la vez que sean más inclusivas, eficientes y eficaces.

² La colaboración de la ICANN con los miembros del ecosistema global de Internet también es un elemento fundamental para el logro de este objetivo, y se especifica en la sección 4.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
<p>1.1 Globalizar y regionalizar las funciones de la ICANN aún más.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Globalizar las funciones operativas de la ICANN para apoyar a que ésta esté más conectada y sea más relevante, inclusiva y colaborativa en todo el mundo. - Las comunicaciones de la ICANN permiten la conexión y la participación de la comunidad en los principales idiomas/códigos de escritura. - Reconocimiento de la presencia de oficinas centrales y mecanismos de participación, que apoyan las estrategias de participación regional y la participación de la comunidad local en la ICANN. - Diversificación de las funciones de la ICANN a través de las oficinas centrales y mecanismos de participación. 	<ul style="list-style-type: none"> - El costo de la globalización para satisfacer la demanda de la comunidad no es sostenible con los recursos entrantes. - El cambio en el entorno mundial impide la globalización, o la globalización no es percibida como algo impulsado por la misión.
<p>1.2 Llevar la ICANN al mundo mediante la creación de un enfoque equilibrado y proactivo para la participación regional, con las partes interesadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participación amplia y efectiva de todo el mundo en los programas e iniciativas de la ICANN, demostrada por un aumento en la participación de los países y grupos de partes interesadas de todo el mundo. - Implementación exitosa —y presentación de informes— de estrategias de participación regional en todas las regiones relevantes de la ICANN. - Mayor diversidad geográfica de Registros y Registradores acreditados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los gobiernos y/o las organizaciones internacionales rechazan el modelo de la ICANN como organización mundial independiente, y presionan porque sea absorbida por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) u otro sistema gubernamental. - Fracaso o interrupción de las organizaciones existentes en el ecosistema de Internet.
<p>1.3 Evolucionar el desarrollo de políticas y procesos de gobernanza, hacer que las estructuras y las reuniones cuenten con mayor capacidad de respuesta y responsabilidad en la rendición de cuentas, a la vez que sean más inclusivas, eficientes y eficaces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Procesos de desarrollo de políticas y toma de decisiones claros, eficaces y predecibles (que incluyan colaboración intercomunitaria), que permitan una mayor inclusión por parte de diversas partes interesadas a nivel mundial, resultando en políticas y asesoramientos de la ICANN que sean aplicables. - El amplio uso de las herramientas y los mecanismos de participación y representación global mejorados, inclusive el 	<ul style="list-style-type: none"> - Incapacidad para lograr un acuerdo sobre el marco para la evolución de la estructura. - La legislación nacional (por ejemplo, en cuestiones de privacidad y áreas de seguridad cibernética) afecta negativamente al desarrollo de políticas de la ICANN y a su implementación.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
	<p>uso de la participación a distancia para involucrar a las partes interesadas procedentes de las regiones emergentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programas de reuniones y participación que apoyan el modelo de múltiples partes interesadas a nivel mundial. - Estructuras de SOs/ ACs (Organizaciones de Apoyo y Comités Asesores) de la ICANN mejoradas para aumentar la eficiencia y la eficacia, así como para satisfacer las necesidades de una comunidad amplia e inclusiva a nivel mundial. - La toma de decisiones se considera abierta, transparente, inclusiva y legítima. 	

II. Apoyar un **ecosistema de identificadores únicos** saludable, estable y flexible.

El ecosistema de identificadores únicos de partes cooperantes se enfrenta a un enorme cambio mientras busca definirse a sí mismo y evolucionar. La actividad en Internet refleja toda la gama de motivaciones y conductas humanas. En parte, tal actividad refleja la naturaleza abierta de Internet —la cual se ha logrado con éxito—, habiendo permitido tanto la innovación como el intercambio de conocimientos, la creatividad y el comercio en pos del bien común mundial.

A fines de 2013, había más dispositivos móviles que personas en el planeta. Se estima que a fines de 2020, habrá un máximo de un billón de "cosas" conectadas a Internet, muchas de ellas utilizando el DNS y todas ellas utilizando direcciones IP como plataforma para una serie de servicios para los usuarios de todo el mundo. Esto ampliará la propia naturaleza de Internet desde un servicio humano bajo demanda a un servicio siempre encendido, casi en un servicio utilizado en forma continua para sensores y máquinas.

El nuevo uso de los nombres de dominio, incluyendo la disponibilidad de los nuevos TLDs, está impulsando el cambio y la expansión; no sólo inspirando nuevas aplicaciones de Internet, sino también creando la posibilidad de confusión entre los consumidores, así como de introducir nuevos desafíos para la seguridad y la estabilidad en todos los niveles del sistema jerárquico. Uno de los desafíos será concentrarse en la resiliencia del ecosistema y en su habilidad para mantener su estructura y sus funciones a lo largo del tiempo cuando se enfrenta a presiones externas.

Por el contrario, el aumento de aplicaciones para dispositivos móviles (habiendo llegado a 45 mil millones de descargas en 2013 y las cuales se espera lleguen a 350 mil millones en 2018) está poniendo el futuro e incluso la relevancia de los nombres de dominio en cuestión, mientras que aumenta la importancia de las direcciones IP en el

segundo plano como identificadores únicos para conectar a los usuarios con su destino en una Internet interoperable a nivel mundial. El agotamiento de IPv4, y, o bien la migración gradual a IPv6 o el incremento en el uso de las técnicas de intercambio de dirección, dará lugar a cambios en el ecosistema de direcciones, que afectarán la manera en que las direcciones son utilizadas y gestionadas.

Dentro de ese panorama cambiante está funcionando la industria de identificadores únicos mientras crece y evoluciona. La ICANN involucrará a las partes interesadas para ayudar a respaldar y planificar la evolución de la industria y para fortalecer la evolución de una industria global y responsable que fomente el crecimiento y la innovación.

Para alcanzar este Objetivo Estratégico, la ICANN busca:

1. Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores que sea sano, [estable y resiliente](#)
2. Planificar de forma proactiva los cambios en el [uso de los identificadores únicos](#), y desarrollar [planes de acción tecnológicos](#) que ayuden a guiar las actividades de la ICANN.
3. Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea [robusto, estable y confiable](#).

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
<p>2.1 Fomentar y coordinar un ecosistema de identificadores que sea sano, estable y resiliente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Una mayor colaboración con la comunidad global que mejora la seguridad, estabilidad y flexibilidad del ecosistema de identificadores únicos (inclusive actualizaciones de la zona raíz, registros de números de Internet y registros de parámetros de protocolo, el funcionamiento del servidor raíz "L" y otra infraestructura operativa de apoyo al ecosistema de identificadores). - El ecosistema es capaz de resistir los ataques y otros eventos sin pérdida de la confianza en el funcionamiento del sistema de identificadores únicos. - Legitimidad incuestionable y reconocida a nivel mundial como coordinador de los identificadores únicos. - Reducción de las preocupaciones del gobierno, la industria y otras partes interesadas en relación con la disponibilidad de direcciones IP. - Fortalecimiento de acuerdos, inclusive de compromisos, roles y responsabilidades, con entidades que utilizan los servicios de la 	<ul style="list-style-type: none"> - Resultado de ataques graves o eventos a partir del fallo del sistema de servidores raíz del DNS, de TLD(s) de tamaño considerable, del sistema de enrutamiento o de otros sistemas de identificadores significativos en los cuales la ICANN tiene una función, que causa la pérdida de confianza en la administración de las funciones de la IANA, el ecosistema de identificadores de Internet o la internacionalización de la ICANN. - La resistencia de los miembros del ecosistema para colaborar conlleva a brechas en las mejores prácticas de administración del DNS u otros sistemas de identificación. - La fragmentación de Internet como un resultado de la transición de la tecnología insuficiente o incompleta. - Confusión del usuario o fallo del sistema de enrutamiento debido a la reutilización no autorizada generalizada de direcciones de IPv4 asignadas. - Fallo de los servicios de datos de registración del identificador para ganar la aceptación por —o satisfacer las necesidades

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
	<p>IANA en forma directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transición exitosa de la custodia de las funciones de la IANA a la ICANN según lo anunciado por la NTIA (Administración Nacional de Telecomunicaciones e Información de los Estados Unidos). - Servicios aceptados, fiables, seguros y confiables a nivel mundial, para facilitar el acceso a —y la actualización de— los datos de registración del identificador. 	<p>de— los usuarios, del ecosistema del identificador.</p>
<p>2.2 Planificar de forma proactiva los cambios en el uso de los identificadores únicos, y desarrollar planes de acción tecnológicos que ayuden a guiar las actividades de la ICANN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El sistema de identificador único evoluciona para satisfacer las necesidades del mundo. - Coordinación eficaz con el IETF (Grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet) y otros foros que se enfocan en los cambios de protocolos y tecnologías. - Mejora de la aceptación técnica de nuevos TLDs, incluyendo Nombres de Dominio Internacionalizados (IDN), dentro de los sistemas operativos, aplicaciones, servicios, etc. - Los identificadores únicos se utilizan para el desarrollo de nuevas tecnologías y mejoras a las tecnologías existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Imposibilidad de responder a los cambios que ocurren fuera del control de la ICANN. - Amenazas imprevistas y ataques que utilizan nuevas tecnologías. - Planificación insuficiente que conduce a la falta de seguridad, estabilidad y/o resiliencia del identificador único, que retarda o limita el crecimiento de tecnologías nuevas o existentes.
<p>2.3 Apoyar la evolución del mercado de nombres de dominio para que sea robusto, estable y confiable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Industria creíble y respetada que cumple con sus responsabilidades, conforme lo demostrado por sistemas, políticas y procedimientos abiertos, transparentes y responsables, así como por sus buenas prácticas. - Alta confianza en la coordinación del sistema de nombres de dominio por parte de la ICANN. 	<ul style="list-style-type: none"> - Agendas conflictivas de los actores principales que frustran la cooperación y la evolución del mercado para servir al interés público. - Pérdida de confianza en la coordinación del mercado de nombres de dominio por parte de la ICANN.

III. Avanzar en la excelencia **organizacional, tecnológica y operativa**.

A medida que Internet y el mundo que nos rodea cambian, también la ICANN debe hacerlo. No vamos a cambiar el *por qué* hacemos lo que hacemos. No vamos a cambiar *aquello* que hacemos. Pero para responder a las múltiples y variadas fuerzas externas y creciente demanda, con las cuales nuestras partes interesadas a nivel mundial se ven enfrentadas, hay que seguir perfeccionando *cómo* hacemos lo que hacemos.

La ICANN busca madurar nuestra organización para mejorar el conjunto de habilidades, procesos y tecnologías a través de los cuales funcionamos para brindar servicios a nuestra comunidad y al público. Buscamos desarrollar una mayor capacidad para cumplir con la velocidad y la escala de la innovación que nos rodea, así como entregar resultados de excelencia en todo lo que hacemos.

Para alcanzar este Objetivo Estratégico, la ICANN busca:

1. [Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN.](#)
2. [Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN.](#)
3. [Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas de la ICANN.](#)

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
3.1 Asegurar a largo plazo la responsabilidad financiera, la estabilidad y la sostenibilidad de la ICANN.	<ul style="list-style-type: none"> - Se introducen nuevas iniciativas con pleno entendimiento y consideración del impacto financiero y organizacional involucrado. - La ICANN tiene un proceso de planificación establecido con la participación efectiva de la comunidad, que incluye un Plan Estratégico Quinquenal que informa tanto a la planificación operativa como presupuestaria. - La ICANN es reconocida por la comunidad mundial como una organización fiscalmente responsable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de compromiso para financiar la excelencia organizacional y/o financiera. - Interrupción del modelo de ingresos motivada por el mercado.
3.2 Garantizar una coordinación estructurada de los recursos técnicos de la ICANN.	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura global de primer nivel de Tecnología de la Información (IT) en funcionamiento con un 99,999% de disponibilidad (5 minutos o menos de tiempo de inactividad no planificado en cualquier parte del mundo, en un año) en el año 	<ul style="list-style-type: none"> - La ICANN sufre fallas técnicas importantes. - Falta de compromiso para financiar, o de otro modo garantizar, la excelencia técnica.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
	fiscal 2020, a través de la gestión eficaz de los recursos y las mejores prácticas. ³ - La ICANN es reconocida por la comunidad mundial como una organización que cuenta con excelencia técnica y liderazgo de pensamiento.	
3.3 Desarrollar una cultura de conocimiento y pericia globalmente diversa, a disposición de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas de la ICANN.	- La organización ha establecido sistemas para atraer y retener a los mejores talentos a nivel mundial, y para desarrollar y motivar a la Junta Directiva, al personal y a las partes interesadas para alcanzar su máximo potencial y contribuciones a la ICANN. - La ICANN es reconocida por la comunidad mundial como una organización que cuenta con excelencia técnica y liderazgo de pensamiento. - Las decisiones se basan en la mejor experiencia operativa, técnica y jurídica disponible desde dentro y fuera de la comunidad de la ICANN.	- La comunidad de la ICANN crece para convertirse en insular y evita la utilización de la mejor pericia disponible y crea barreras a la participación de la ICANN. - Falta de compromiso para financiar, o de otro modo garantizar, la excelencia técnica.

IV. Promover el rol de la ICANN y el enfoque de múltiples partes interesadas.

La claridad de los roles constituye un desafío clave para el ecosistema de gobernanza de Internet, ya que tanto el panorama de Internet como los panoramas geopolíticos a nivel mundial se encuentran en estado de cambio casi constante. Como un subproducto de este cambio continuo, emergen superposiciones organizacionales y brechas entre los grupos de gobernanza. El resultado puede ser una competencia desleal, una mala interpretación de las intenciones, relaciones tensas o la duplicación de esfuerzos y el uso ineficiente de los recursos para resolver problemas. O peor aún, el resultado puede significar que problemas críticos a los cuales Internet se enfrenta no sean abordados o administrados, dejando al mundo expuesto a sus riesgos.

La ICANN busca esta claridad de roles por sí misma. Nos esforzamos para aclarar los vínculos y las estructuras que subyacen a las responsabilidades de la ICANN en el actual ecosistema de Internet actual. Estamos comprometidos con el desarrollo de distintas formas para mantener y mejorar la custodia de la ICANN en un ecosistema en constante

³ Esto se aplica a la infraestructura de IT de la ICANN; el funcionamiento del servidor raíz L continuará teniendo un objetivo del 100% de disponibilidad.

evolución. Estamos comprometidos a cultivar el liderazgo de pensamiento sobre maneras en que la ICANN puede brindar ayuda a un conjunto complejo de unidades constitutivas de Internet. También nos comprometemos a fortalecer las relaciones con los miembros de este ecosistema en evolución para alcanzar nuestras metas compartidas y servir al interés público.

Por extensión de este esfuerzo, y sin tratar de ampliar su rol y mandato, la ICANN se compromete a contribuir a la creación de una mayor claridad en los roles de todo el ecosistema de gobernanza de Internet. Vemos oportunidades para que el ecosistema sea más fuerte estando juntos, a través de una mayor cooperación y coordinación. En este sentido, nos comprometemos a contar con comunicaciones transparentes y abiertas que promuevan una Internet única, abierta, global y para beneficio de todo el mundo.

Para alcanzar este Objetivo Estratégico, la ICANN busca:

1. [Alentar el compromiso con el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional.](#)
2. [Clarificar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar el ecosistema global de Internet](#)
3. [Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas, que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet.](#)
4. [Promover la claridad de rol y establecer mecanismos para umentar la confianza dentro del ecosistema, sustentada en el interés público.](#)

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
<p>4.1 Alentar el compromiso con el ecosistema de gobernanza de Internet existente, a nivel nacional, regional e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El rol legítimo de la ICANN y su capacidad para satisfacer las necesidades del público son incuestionables, resultando completamente confiable para las organizaciones relevantes de Internet, los gobiernos, las organizaciones internacionales y las partes interesadas de todo el mundo. - Fortalecimiento de los marcos para la cooperación y colaboración con organizaciones de Internet, los gobiernos y las partes interesadas en apoyo a una participación colaborativa más inclusiva en la ICANN. 	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de que el esfuerzo de participación de la ICANN es para ampliar su rol y su mandato. - Falta de compromiso para anticipar fuerzas que buscan transferir la gobernanza del sistema de identificadores únicos a un ambiente de gobernanza no inclusivo.
<p>4.2 Clarificar el rol de los gobiernos en la ICANN y trabajar con ellos para fortalecer su compromiso de apoyar el ecosistema global de Internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los gobiernos consideran que su participación en la ICANN y en el ecosistema de gobernanza de Internet más amplio, de múltiples partes interesadas, satisface las necesidades de sus ciudadanos. - Los marcos para la cooperación y la colaboración con organizaciones de Internet y con los gobiernos están 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambios geopolíticos y del entorno causan que los gobiernos y otras partes interesadas cambien su implicación y participación en la ICANN. - Percepción de que los gobiernos particulares o las OIGs (Organizaciones Intergubernamentales) están influyendo indebidamente los mandatos de la ICANN.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
	funcionando y respaldando una participación colaborativa más inclusiva en la ICANN.	- Fragmentación de la capa lógica/técnica de Internet.
<p>4.3 Participar en la evolución de un ecosistema de gobernanza de Internet de múltiples partes interesadas, que sea global, confiable e inclusivo y que se ocupe de cuestiones de Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La ICANN es un colaborador y defensor eficaz de un ecosistema de gobernanza de Internet global y fiable, y que se ocupa de cuestiones técnicas y no técnicas para la comunidad global. - Reconocimiento del enfoque de múltiples partes interesadas para la gobernanza de Internet, por parte de quienes toman decisiones en todos los ámbitos de partes interesadas. - Demostrar liderazgo mediante la implementación de mejores prácticas en los mecanismos de múltiples partes interesadas, dentro del ecosistema de gobernanza de Internet, a la vez que se alienta a todas las partes interesadas a implementar los principios respaldados en NETmundial. - Proliferación de estructuras de múltiples partes interesadas, nacionales y regionales, para la gobernanza de Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fracaso de organizaciones relacionadas con Internet, que afecta el ecosistema de Internet y pone en peligro la preservación de una Internet única, abierta, segura y global. - Imposibilidad de llegar a acuerdos sobre asociaciones y objetivos para servir a la comunidad más amplia de Internet. - Presión sobre la ICANN para ampliar su ámbito de competencias.
<p>4.4 Promover la claridad de rol y establecer mecanismos para aumentar la confianza dentro del ecosistema, sustentada en el interés público.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entendimiento compartido por la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas respecto a la asignación de responsabilidades para el diseño, el desarrollo y la implementación de políticas y procesos operativos. - Entendimiento compartido respecto a los roles, responsabilidades y responsabilidad en la rendición de cuentas de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas. - Uso de las mejores prácticas recomendadas y ejercicio de las normas de conducta apropiadas por parte de la Junta Directiva, el personal y las partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Imposibilidad de lograr el propósito de diversidad global, y de brindar flexibilidad ante las diferencias políticas y culturales en la ICANN. - Imposibilidad de alinearse a un marco común para la toma de decisiones y la asignación de responsabilidades. - A medida que la ICANN crece, incapacidad para gestionar los posibles conflictos de interés y captura dentro de la Junta Directiva, las partes interesadas y el personal.

V. Desarrollar e implementar un **marco de interés público mundial** delimitado por la misión de la ICANN.

Internet es un recurso mundial compartido, la mayor plataforma para el conocimiento en la historia del mundo. Impulsa el cambio continuo en todo lo que toca: negocios, educación, gobierno, tecnología y sociedad.

A medida que Internet crece en todo el mundo y la sociedad aumenta su dependencia de ella para todo tipo de actividad, los sistemas de identificadores únicos de Internet se convierten en más importantes y de interés público global. La ICANN busca desarrollar un marco de responsabilidad pública para promover el interés público global en la coordinación de los sistemas de identificadores únicos de Internet y en apoyo a la misión de la ICANN.

El marco clarificará los roles, objetivos e hitos de la ICANN en la promoción del interés público a través del desarrollo de capacidades y del aumento de la base de partes interesadas internacionalmente diversa, informada y comprometida de la ICANN.

Para alcanzar este Objetivo Estratégico, la ICANN busca:

1. [5.1 Actuar como custodio del interés público.](#)
2. Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la rendición de cuentas en toda la comunidad de la ICANN.
3. Empoderar a las partes interesadas, actuales y nuevas, para participar plenamente en las actividades de la ICANN.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
5.1 Actuar como custodio del interés público.	<ul style="list-style-type: none"> - Las estructuras y los procesos de toma de decisiones y desarrollo de políticas de la comunidad de la ICANN son impulsados por un entendimiento claro del interés público, incluyendo un sistema de identificadores únicos y un mercado saludables. - El servidor raíz "L" y la infraestructura relacionada son ampliados para mejorar continuamente los servicios brindados para el interés público. - Uso común de las mejores prácticas que demuestran el compromiso con el interés público, en toda la comunidad de la ICANN. - Revisiones simplificadas que demuestran la eficacia de las mejores prácticas en apoyo al interés público. 	<ul style="list-style-type: none"> - Incapacidad para lograr un consenso sobre lo que constituye "interés público". - Preocupaciones de privacidad que tienen un impacto sobre la capacidad de mejorar los servicios de la raíz. - La comunidad de la ICANN no logra un consenso sobre las mejores prácticas relacionadas con el interés público. - Percepción de que la ICANN está impulsada por intereses seleccionados en lugar de estarlo por intereses públicos. - Las estructuras de la ICANN evolucionan de una manera que da lugar a la captura o la percepción de la captura por grupos de partes interesadas.

Metas Estratégicas	Factores Clave de Éxito (Resultados)	Riesgos Estratégicos
<p>5.2 Promover la ética, la transparencia y la responsabilidad en la rendición de cuentas en toda la comunidad de la ICANN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acuerdo compartido sobre un marco de responsabilidad en la rendición de cuentas, para la comunidad de ICANN. - Mecanismos de responsabilidad y procedimientos de transparencia que apoyan la responsabilidad y la gobernanza de la ICANN. - Marco ético eficaz y claramente definido, implementado en toda la comunidad de la ICANN. - Responsabilidad en la rendición de cuentas y legitimidad demostrada de la ICANN a través de la evolución de la Afirmación de Compromisos y la implementación de los mecanismos de revisión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Daños a la legitimidad de la ICANN debido al incumplimiento de los procesos de responsabilidad y transparencia. - Imposibilidad para lograr un acuerdo internacional sobre la evolución de las obligaciones de responsabilidad y transparencia.
<p>5.3 Empoderar a las partes interesadas, actuales y nuevas, para participar plenamente en las actividades de la ICANN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de la accesibilidad, el conocimiento y la capacidad de los participantes de la comunidad de la ICANN. - Actividades de responsabilidad pública de la ICANN que se mantienen dentro de su misión. - Participación regional equilibrada de las partes interesadas de la ICANN, en especial la de aquellos menos representados, de economías y comunidades en vías de desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de que las actividades de responsabilidad pública están diseñadas para que la ICANN ejerza influencia. - Imposibilidad de vencer la percepción de que la ICANN no es inclusiva a nivel mundial.