

JIA-RONG LOW:

嗨。早上好。我来自 ICANN 亚太中心。欢迎各位参加这次以合同合规为主题的网络研讨会。本月网络研讨会的主题是合同合规。我们的网络研讨会一直是两月一次。非常感谢各位参加这次网络研讨会。

我们已经提到，我们的网络研讨会是两月一次，也就是每到那个月份的第二个周四。两个月前，我们召开了以注册局服务为主题的网络研讨会，这个月的主题是合同合规。下一次的网络研讨会将在十月份举行，敬请关注。

今天，我们很高兴能够邀请到我们的合同合规团队参加研讨会。自去年创建亚太中心以来，我们一直在稳步构建运营职能，而且我们很高兴整个亚太地区的团队都能够在新加坡参加这次会议，为我们来自这个时区的签约方提供服务。

热烈欢迎来自于合同合规团队的 Roger、Sumi 和 Ashley 参加并主持今天的网络研讨会。以前，我们不能在自己的时区召开网络研讨会，但是现在可以了。非常感谢 Rachel 和 Philadel 在幕后的辛勤工作，有了他们的努力，才能确保 Adobe Connect 会议室正常运转并保持电话连线通畅。如果你们有任何技术问题，可以在聊天窗口提出，Rachel 会帮忙解决。

现在，我再来介绍一下 Roger。Roger 是亚太地区合同合规团队的负责人。他马上会发表演讲。演讲过后，我们会进入问答环节。届时大家可以直接在 Adobe Connect 提问，或者选择在聊天窗口提问。一会儿我们会给出提示。

有请 Roger。

ROGER LIM:

谢谢，Jia-Rong。

我想确认一下大家都可以看到幻灯片。我马上就要放幻灯片了。根据议程，我们要介绍一下合规团队。我们有关于 APAC 区域的一些数据，以及我们总结的经验，这是我想与社群分享的内容。

最后，我们有一些问答时间。如果你有任何问题，请尽管输入到聊天窗口中，我们会尽可能多地解决各位的疑问。如果我们无法回答，我们会在线下给出答复。

这是我们的合同合规部门全球人员配置模式。目前，我们在美国洛杉矶拥有 15 位全职人员；新加坡有 3 位全职人员；伊斯坦布尔有 3 位全职人员。现在有一些空缺职位，我们会尽快招人进来。

我们在全球总共拥有 21 位成员，每周工作 6 天，每天工作 24 小时。我们现在的 21 位成员能够说阿拉伯语、英语、法语、韩语、汉语普通话、俄语、西班牙语、土耳其语和乌兹别克语，我们希望以此来尽可能雇佣当地的人。ICANN 网站上有员工网页的链接。如果你有兴趣了解各位团队成员的详细信息，可以打开那个链接。

简单介绍一下新加坡的三位团队成员。我是 Roger。还有 Sumi 和 Ashley。我们会尽快再聘用一位成员，来辅助这个地区的工作。

一些数据。有点小。抱歉，但是只有这样才能把所有的信息汇集到一张幻灯片上面。强调一下我们的工单数量，这是 2014 年 3 月至 6 月的。这里只统计了亚太地区的数据。

---

如果你注意到的话，3 月到 6 月，我们共有新单 5,602 条。注册商和注册局工单都包含在里面。稍后我们会更加详细地讲解。在所有这些工单中，实际上其中 1,560 条都在第一次通知前解决。这个数字相当高。第二次通知后解决的数量是 3,300 条。也就是说，基本上在第一次通知后，注册商和注册局就给出了相应的回应，让我们能够完结工单。第三次通知之前解决的有 719 条，所以总共解决了 5,649 条工单。

处理时间。从注册商和注册局方面看，第一次通知的平均处理时间是 11.7 天。第二次通知的平均处理时间是 6.2 天。

我想强调一下饼状图中的投诉部分。基本上 72.8% 的工单是关于 WHOIS 错误数据，22.7% 是关于迁移。我们总共有 95% 的工单集中在这两种类型。我会通过一张幻灯片为你们展示详细内容。

请看，大家可以在右侧看到按投诉类型分类的工单数量。请看数字，在所有 5,586 张工单中，WHOIS 错误数据超过了 4,080 条。然后是迁移，在所有 5,500 张工单中占到 1,273 条。很明显，大部分投诉集中在这两个区域。

希望我们在结束了今天的会议后，我们可以试着减少这些数量。因为今天的会议目标就是为注册商和注册局在常见投诉方面提供一些意见，以及我们总结的一些经验。

还是讲罚单，但是是针对于注册局投诉。总量不是很高。大家可以看到 3 月至 6 月亚太地区共有 16 张工单，与注册商相比数量并不大。

---

说到经验，我想与各位分享一些内容。其中一点非常常见，有关与 ICANN 的沟通。另外一个方面与注册商相关，以及涉及注册局的一些常见领域。

我会谈到与 ICANN 的沟通、WHOIS 错误数据、迁移、续约、区域文件访问、月度报告和数据托管。这些领域稍后我都会讨论到。如果今天参会的各位日后成为签约方，希望这些能够对你们有所帮助。

首先，这是一个非常通用的提示，对每个人都有效，而不仅仅是注册局和注册商。基本上，如果你有一个邮件服务器，你应该做的第一件事情，是将自于 [icann.org](http://icann.org) 的电子邮件列入白名单，你应该检查你的邮件服务器是否拦截由 ICANN 合同合规部门发出的电子邮件。

我们曾经遇到过一些拦截电子邮件的邮件服务器，因为我们发送给注册商或注册局的工单通知中有时可能包含非常可疑的域名，所以邮件服务器会检测到并立即拦截。注册商对此毫不知情，因为这发生在邮件服务器层面，所以实际上无法到达接收人那里。

请检查你的邮件服务器。我们注意到这样的情况曾经发生部分服务器中，例如谷歌邮件服务器，还有雅虎邮箱服务器。所以请一定要检查你的邮件服务器。

第二，请尽快回复合规部门通知。我们遇到过这样的情况，注册商收到我们的工单通知之后，实际上会按照要求采取相应的措施——调查并改正信息——但是却没有回复 ICANN 合规部门。他们基本上做了需要完成的工作，但是他们在等注册人或域名持有人的回复。

这需要时间，而结果是这会推迟流程。因为我们不知道你们是否收到了通知，而且我们会假定注册商没有收到，因此可能会在截止时

---

间之前发送第二次通知。请把你们的进度告诉我们。如果你正在处理，请告诉我们，然后回复我们的通知。

接下来的一点是关于主题行。我们在发送通知时，主题行有固定的格式。你们在回复时，请不要更改主题行。例如，之前有注册商在 ICANN 的主题行前面加上了他们自己的工单号码，这导致我们这边的邮件服务器无法识别这是与合规部门相关的工单。

请检查你们的系统，比如说电子邮件服务器，当它们发送电子邮件时，不要以任何方式改动主题行。这一点非常重要。我们已经遇到过不少次这样的情况了。

最后要注意，请确保附件小于 4MB。如果你的附件大于 4MB，我们要单独安排，因为现在的系统无法处理，所以请告诉我们。你可以把这样的电子邮件发送到 [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)。

下一点，总结的注册商经验：**WHOIS 错误数据**。我会谈一谈验证与确认，还有一些定义，并帮助提供这方面的样本。

根据 2013 RAA 第 3.7.8 节和 WHOIS 准确性计划规范要求验证与确认。验证的定义是什么？证实或修正信息。

什么是肯定性答复？例如，你收到注册人发送的用以回复你的电子邮件的邮件。这个电子邮件地址会被放在 WHOIS 数据中。可以被视为肯定性答复。

什么是手动验证。手动验证即你可以与注册域名持有人通电话，但是我们希望获得通话时间、通话日期、通话内容，这样才可以确定你确实已经完成了手动验证。

---

下一个，确认。确认是为了确保格式符合标准。大家有没有注意到，这与我们前面所说的验证有很大不同。验证是为了证实或修正信息；确认是为了确保格式符合标准。

我们这里说到的标准是什么呢？我们讨论的是，以电子邮件为例，我们有 RFC 5322。对于电话而言，我们有 ITU 标准。对于地址而言，我们有 UPU 标准。但是如果你所在的国家/地区有特定的且不属于 UPU 的标准，你可以使用那些标准，但是请告诉我们你遵循的具体是哪个标准。我希望大家都明白这一点。

我们不依赖网站或地图应用程序，除非这个网站涉及你提到的标准。这类网站不是由域名持有人或注册人提供。

RAA 第 3.7.8 节中规定的验证和确认错误数据的义务是不可互换的。两者都要完成。

关于转移。根据 IRTP 第 2 节和第 3 节，注册商应该使用标准授权书。我已经为迁入注册商和迁出注册商提供了标准格式的链接，简称 FOA。我们会在远程会议之后提供幻灯片，你们可以在这些链接中查找。

一些关于转移的提示。FOA 必须以英文发送。注册商可能还会选择用另外一种语言发送，但是注册商有责任保证翻译的准确性和完整性。如果你愿意的话，你可以发送英语和中文版本，如果你是中国注册人，但是你必须有两种版本，两种语言。

下一个要点，迁入注册商需要从迁移联系人那里获得确认回复，才能继续迁移，并且把迁移命令发送给注册局。另一方面，迁出注册商不需要确认回复。默认允许进行迁移。

---

我们经常会遇到的两个问题是：首先，使用不标准的 FOA。其次，迁出注册商在允许迁移之前要求确认回复。请注意这两点以及使用的语言。

下一个是关于续约。“注册到期恢复政策”即 ERRP 规定了注册商的一些义务。第一条是注册商在域名到期或即将到期时必须发送三次续约提醒。第一次提醒必须在到期前一个月。第二次提醒必须在到期前一周。第三次提醒是在过期后五天内。

我们发现有些注册商曾发送过几次提醒，但是没有遵循政策中规定的时间表。请一定要按照时间表发送。这很简单，并不复杂。有时注册商会说我们发送的次数已经超过了要求，但是他们没有按要求遵守时间表。

下面一个常见的现象与费用有关。续约或赎回费用必须清晰地展示在注册商的网站上，而且你还需要在注册协议中提供链接。我们曾接到投诉，基本上是说注册商没有在任何地方清晰地展示任何续约费用，所以这成为一个问题。请试着把那些信息清晰地展示在你们的网站上。

现在我们还是来说说注册局吧。我们要说的第一件事情是关于区域文件访问。这出自于注册局协议规定 2 第 2 节。问题通常出现在通过 CZDS 申请区域文件访问时。我们经常看到的问题是注册局响应请求所用的时间过长。

这里给出的指示是要公开透明，同时在通知终端用户何时可以收到注册局回复的问题上，建立、发布并遵守政策。这是关于区域文件访问。

---

对于区域文件访问，第二点是关于拒绝或撤销区域文件访问的原因。我们看到的问题有，比如说，注册局因为不在优先注册阶段而拒绝访问，或者在申请人提供合法目的之前拒绝访问。根据注册局协议，这两种情况不足以构成拒绝访问的正当理由。

根据注册局协议，我们应该只有三种原因。第一种是根据第 2.1.2 节规定，未能满足认证要求；根据该节的规定，不能提供正确或合法的认证要求；有理由相信申请人会违反第 2.1.2 节的条款。

下一条，这一个非常简单。这个与注册局网站的月度报告有关。我们经常见到注册局只发送一份报告，但是实际上要求发送两份报告，即交易报告和活动报告。请切记发送这两份报告，而不是一份。你可能会遗忘其中这个或那个。解决这个问题应该并不困难。

数据托管。这出自于注册局协议规定 2 的 A 部分第 7 节。我们要求每日向 ICANN 寄存并每天发送两个通知。一次由注册局运营商发送，另外一次由托管机构发送。

问题是 ICANN 可能无法接收对应注册局运营商的通知。我们会提供一些指导，请确定 ICANN 可以收到两次通知。这有助于解决我们遇到的一些问题。

我只是想给各位提供一些资源。合规部门经常会在 APAC 简报中发布一些提示。你如果有兴趣，可以发送电子邮件至 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org) 进行注册，这是 ICANN 网站上合同合规部门网页的链接，而且你也可以在下面的链接中专门注册合规部门简报。如果你有任何其他问题，请随时发送电子邮件至 [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)，我们一定会提供支持。

---

我们可以进入问答环节了。首先，Jia-Rong 要设置一些基本的规则。

JIA-RONG LOW:

在问答环节，大家可以打入电话，也可以在 Adobe Connect 页面提问。有两种提问方式。当然啦，一种是发言，另外一种是通过输入你的问题，这样我们也会解答。我们会轮流回答语音提问和对话框的提问。

如果有人想在对话框中提问，只需要输入你的问题。我们会把问题排入队列。如果想要发言，我们会在回答一个问题之后，我会问电话中有没有人想提问。那时候你们就可以发言了。

如前所述，我们会在网络研讨会之后提供录音和幻灯片。你们可以在这个链接中下载这些资料。我们还有网络研讨会会后调查。希望你们可以帮助我们填写问卷，这样我们可以尽力改进下一轮网络研讨会。

现在，在你们面前的 Adobe Connect 页面的左下方，你们可以下载 Roger 刚刚发送的幻灯片。在左下方。只需双击 APAC 合规部门网络研讨会，这些字，就可以下载演示文稿，这样你们可以稍后进行回顾。

我想再强调几个 Roger 刚刚提到的问题，我们为自己的简报深感骄傲，而且希望有尽可能多的受众了解我们的简报。如果你想要注册，并且加入我们的邮件列表，从而接收我们的简报和新闻，请发送电子邮件至 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org)。我们一贯开放自己的沟通渠道，所以你可以向这个地址发送邮件。

---

有关合规部门的问题，正如 Roger 所说，请发送至 [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)。我们一直愿意回答并倾听你们的疑问，或者如果你们有任何问题，请随时提出。

现在，我们进入问答环节。在此之前，我们收到了提问，我们收到两条之前发出的问题。我们首先来回答这两个问题。然后，我们会轮流回答语音提问和对话框提问。现在开始。

SUMI LEE:

各位上午好，或下午好。我刚刚加入新加坡中心。由我来朗读聊天室中的问题。正如 Jia-Rong 所说，我们先解答两个之前提交的问题。

问题一：“如果验证失败后不采取措施，是否需要在 [自动] 验证失败后手动验证客户联系信息详情？”这与 WHOIS 规范有关。这个问题来自于 [Aman]。我想 Roger 会答复这个问题。

ROGER LIM:

回答 [Aman] 的问题，验证或停用是 [音频不清晰] 作为 2013 RAA 中 WHOIS 准确性计划规范的一部分。如果投诉是针对注册人，注册商必须得到注册人验证，如果没有回复，则停用或手动验证。如果是帐户所有者，注册商必须获得帐户所有者验证。如果没有回复，注册商必须手动验证。对于帐户所有者而言没有暂停要求，但是注册商必须手动验证。这是 [音频不清晰] 针对注册人而不是帐户所有者。

---

**JIA-RONG LOW:** 抱歉。简单地说明一下。因为我们没有静音，这样我们可以听到提问，如果你们现在还没有提问，能否将自己的扬声器和麦克风静音？能否请大家把自己的扬声器和麦克风静音？好的，我重复一遍。如果现在没有提问，请将你的扬声器和麦克风静音，这样就不会影响到其他与会者讲话。谢谢。

好的，我们来解答下一个问题。

**SUMI LEE:** 在网络研讨会开始之前提出的第二个问题是：“预计 ICANN 什么时候可以实现站点访问审核？”也是由 [Aman] 提出的。还是有请 Roger 来回答这个问题。

**ROGER LIM:** ICANN 目前正在过渡注册商审核的 [音频不清晰]。如果要求站点审核并，ICANN 一定会按照 RAA 第 3.15 节的要求，提前通知注册商。不要担心。我们一定会提前通知你们的。

**JIA-RONG LOW:** 我们刚才回答的两个问题，这是在网络研讨会之前提出的。现在是语音提问。Pam Little 举手了。Pam，你要发言吗，有请？

**PAM LITTLE:** 嗨。可以听到我的声音吗？

---

JIA-RONG LOW:

可以，Pam，我们可以听到你的声音。谢谢。

PAM LITTLE:

谢谢。我的问题与你刚才展示的一张幻灯片的内容有关，你刚才说到大部分投诉是关于 WHOIS 错误数据或迁移问题。在过去的几年中，这些数字有转变或改变吗，你认为要降低这些数字，需要做哪些工作？

JIA-RONG LOW:

抱歉，Pam。可以重复一遍你的问题吗？是 Roger 在这一页中分享的数据吗？

PAM LITTLE:

是的，对。Roger 说 WHOIS 和迁移是主要问题，而且希望这次会议之后这一数字会下降。在我看来或者在我的印象中，这些数字在过去几年中并没有太大变化。我们能够做些什么，或者我们应该做些什么，才能在一定程度上降低这些数字，因为它们显然占用了 [音频不清晰] 方面的大部分资源。

JIA-RONG LOW:

抱歉，Pam。有很多杂音。我真的听不清你的声音。稍等。好的，抱歉。我们会将 Pam 以外的与会者静音。我们会打开你的声音。稍等。可以吗？

好的，诸位。Rachel 要 [音频不清晰]。

---

**RACHEL REYES:** 大家好。我会把大家的电话静音。如果你们要发言或者有任何问题，请按 \*6。好吗？我现在就将大家静音。

**JIA-RONG LOW:** 好的，可以了。现在，Pam，你可以按下 \*6 吗，然后继续？非常抱歉出现了小小的技术问题。

**PAM LITTLE:** 好的，现在可以听到我的声音吗？

**JIA-RONG LOW:** 非常清楚，Pam。好的，请讲。

**PAM LITTLE:** 好的。谢谢。我来重复我的问题。在这张幻灯片上，大家可以看到 WHOIS 和迁移在投诉或你们收到的工单中占据了大部分。Roger 好像说到，希望在这次会议之后，我们可以把这些数字降低。在我的印象中，这两个问题在合规团队处理或解决的投诉中，好像一直占据多数。我的问题是：合规部门认为应该或者将要采取哪些行动，从而在一定程度上降低这些数字？

**ROGER LIM:** 谢谢你，Pam。谢谢。我们现在召开这次会议的主要原因之一，是为了与注册商和注册局就我们遇到的常见问题分享信息，同时分享一些就我们所知注册商和注册局根本不了解的信息，例如验证与确认的区别。目的就是与大家分享这样的信息。

---

希望他们能够更好地理解这些信息并且知道他们应该做哪些工作，而不仅仅只做其中一部分，因为他们之中有些人不理解你们要验证并且确认信息。例如，我们之前说到的确认是针对一个特定的标准进行确认。

既然我已经解释过了，希望电话中的 [音频不清晰] 注册商能够更好地理解要求，而且能够按照要求操作，同时能够以这种方式降低工单总量。这是目标。希望能够解答你的疑问，Pam。

PAM LITTLE:

谢谢。我想这在一定程度上解答了我的疑问，但是这些数字或趋势在过去几年中实际上并没有改变。你有没有看到下降或上升的趋势？

ROGER LIM:

没有。我认为百分比并没有太大变化。

PAM LITTLE:

好的，谢谢。

JIA-RONG LOW:

谢谢，Pam。好的，我们再来看看对话框中的另外一个问题。Sumi，可以请你念出来吗？

SUMI LEE:

好的。我们收到了 [Bashar] 的提问。如果我的发音不准确，请见谅。“相比之前列出的次数，注册商能否发送更多续约通知提醒？”

---

像提前 60 天、45 天、30 天、15 天、7 天、5 天，以及到期当天？”

ROGER LIM:

谢谢，Sumi。

关于续约通知，我们要求发送三次。没有规定不能超过三次。如果你想要发送三次以上，也可以。但是要确保按照要求的时间表至少发送三次通知。例如：一月前，一周前，到期后五天内。希望这能够解答你的疑问，[Bashar]。

JIA-RONG LOW:

好的，又有人举手提问。是 [音频不清晰]。能否按 \*6 并发言？你好，[音频不清晰]。轮到你提问了。你可以按 \*6 并发言。好吧，看来你现在操作不了。我们再试一次，但是我们先回答一个对话框中的问题。Sumi，你可以念出下一个问题吗？

SUMI LEE:

实际上，我想这一个 [音频不清晰]。“根据注册局协议规范 4 第 3 节，要求注册局运营商每周向 ICANN 提供简要注册数据。如何提供？我们需要提前联系 ICANN 还是给 ICANN 一个安全链接或密码或其他信息？”

我可以解答一部分问题。是的，我认为你要问的是你必需提供访问权限。但是如何提供，这是一个技术问题。ICANN 在技术服务终端必需能够提取那些信息。你们不需要提前联系我们或者给我们提供

---

安全链接或密码，但是我们会向你们咨询关于如何完成的详细信息，这样通过技术服务进行设置。

如果要进一步弄清 [音频不清晰] 先生的问题的回复，请直接将你的问题通过 GDD 门户提交到 ICANN。也就是 [customerservice@icann.org](mailto:customerservice@icann.org)。谢谢。

JIA-RONG LOW:

好的，没有其他人举手，那么我想我们已经解决了 [音频不清晰] 的问题。我们来看看对话框的下一个问题，来自于 [Yi Ling] [音频不清晰]。

SUMI LEE:

这个问题：“在 WHOIS 验证电子邮件中，我们只能提供注册人信息吗？是不是应该提供所有的联系人，包括管理员、技术人员和注册人？如果注册人验证失败，我们应该如何进行手动验证？我想请 Roger？”

ROGER LIM:

稍等。我正在找那张幻灯片。好的。[Yi Ling]，我想你说的是关于 WHOIS 验证电子邮件并且询问是否只提供注册人信息。你的问题是，是否应该只发送给注册人？好的，[Yi Ling] 有话要在聊天窗口中说。

---

JIA-RONG LOW: 好的, [Yi Ling] 正在输入, 利用这个时间, 电话中有没有人想要提问? 好的。[Yi Ling] 正在输入自己的说明, 我们要不先处理其他问题? 我们收到了 Daniel 的提问。

SUMI LEE: 是的。Daniel 的问题是: “我们需要保存所有已发送的到期通知电子邮件吗, 还是说我们只需要保存发送记录?” Daniel, 你是说注册商发送的续约通知? 我想我们需要你的说明。

JIA-RONG LOW: Daniel, 你可以按 \*6 来回复。Daniel 说 “是的”。

SUMI LEE: 好。

JIA-RONG LOW: 通常, 我们会要求你们提供向注册域名持有人发送的电子邮件的副本和记录, 用于验证, 所以如果你们能够都保存下来就好了。

好的, 我们收到了 [Yi Ling] 的说明。他大致是说, “我的问题是, 验证电子邮件中是否只包含注册人信息”。我想 [Yi Ling] 还说, 我们想要对使用相同注册人联系信息的域发送验证。是这样吗, [Yi Ling], 你可不可以直接在电话里面提问? 只需要按 \*6 然后提问, 我们会试着在这里回复。可能会更容易一些。

---

[Yi Ling], 也许我可以冒险猜测一下吧。如果收到了域名持有人发送的电子邮件回复, 这会被视为肯定性答复。这有没有解答你的疑问? 因为我们不是十分清楚你的问题。

好的, 有些人想通过电话发言, 但是我们不能接通任何一位。我们可不可以先想办法让 [Yi Ling] 发言, 其他人请先排队? 好的, [Yi Ling], 请在电话中讲话。请按 \*6。如果你是用 Adobe Connect 拨入的, 那就是你的麦克风。你也可以打开麦克风从那里讲话。

[YI LING]: 好的, 大家现在可以听到我的声音吗? 抱歉。

JIA-RONG LOW: 可以, 我们可以听到你的声音。谢谢。

[YI LING]: 好的, Roger, 是吗?

ROGER LIM: 是的。

[YI LING]: 好的。我的问题是希望向使用相同注册人联系信息的电子邮件地址发送一封确认电子邮件。这有助于减少我们发送的验证电子邮件数量。但是有一个问题, 有些域名他们使用的是相同的注册人联系信息, 但是他们的其他联系人, 像管理员或技术人员却不一样。

---

所以我们不能在一封确认电子邮件中包含所有域名的所有信息，因为其他 [他们可能] 有不同的电子邮件地址或电话号码。

我们的问题是，如果有十个域名，他们使用的是相同的注册人联系信息，我们能不能向注册人联系电子邮件地址发送一封验证电子邮件，用于验证所有的域名，而不用在电子邮件中包含其他管理员和技术人员联系信息？好的，明白我的问题了吗？

ROGER LIM:

说明一下，你的问题是，对于一位注册域名持有人，如果他（她）使用同一电子邮件地址注册多个域名，你能否只给他发送一封电子邮件。对吗？如果你只发送给那个联系人，是同一个人，我想没有问题。但是你需要明确说明是发送给哪个域名。

[YI LING]:

是的，注册人是同一个人，但是管理和技术联系人可能是不同的人。所以我的问题是，我们在注册或更新时发送的 WHOIS 确认电子邮件，是不是应该在 WHOIS 确认电子邮件中包含管理联系人信息和技术人员信息？

ROGER LIM:

你应该与注册域名持有人确认，是吗？如果我们有，比如说，五张针对你们公司的工单，它们与五个不同的域名有关，那么你们需要发送五封不同的电子邮件。

---

[YI LING]: 我们需要发送五封不同的电子邮件。

ROGER LIM: 如果有五个不同的工单或通知, [音频不清晰] 例子 [音频不清晰]。

[YI LING]: 那与 WHOIS [音频不清晰] 无关, 我是说域名注册时。然后我们向注册 [音频不清晰] 持有人发送 WHOIS 验证电子邮件, 用来验证他们的信息, 对吧? 那封电子邮件只需要包含注册域名持有人信息, 还是说我们需要在发出的电子邮件中包含所有的 WHOIS 信息?

ROGER LIM: 哦, 你说的是注册时, 对吧? 现在?

[YI LING]: 是的。注册或更新时。

ROGER LIM: 或更新时? 是的, 需要发送给注册域名持有人或帐户所有者。

[YI LING]: 好的, 我想我明白你的答案了。谢谢。好的。

JAI-RONG LOW: 好的, 如果我们没有解释清楚, 你可以随时给我们写信, 我们会尝试以书面形式答复这些问题。这不是问题。我们来继续下一个问

---

题。下一个问题是，Sumi？好的，我想下一位是 [Ling Xiao Feng]。

“我们需要保存所有的与注册局运营商的 EPP 记录吗？”

SUMI LEE:

我们稍后回答 [Ling] 先生的问题，因为我想我们需要弄清楚它具体指什么。保存所有的与注册局运营商的 EPP 记录是有关哪方面？我想我们需要弄清楚这一点。但是因为后面还排了很多问题，我们会单独回答 [Ling] 先生的问题。我们可以继续下一个问题吗。

JIA-RONG LOW:

好的，我们回答电话这边的问题。电话中有人提问吗？请按 \*6 并讲话。喂？有人吗？好的，如果没有的话，我们继续。我们来看对话窗口中的问题。Sumi。

SUMI LEE:

好的，谢谢。下一个问题是 [Xiao Feng] 提出来的。“与 ERRP 有关的另外一个问题：60 天可以算作到期前一个月吗？”

ROGER LIM:

[Xiao Feng]，说明一下，要求是到期前一个月、到期前一周，以及到期后五天内。你可以在这三次通知以外发送 60 天通知，但是在这三天，你必须发送。希望以上说明能够解答你的疑问。你的意思是：60 天能不能算作到期前一个月。不可以，因为你需要在到期前一个月发送。你可以发送额外的通知，但是在到期前一个月，你必须发送一个续约提醒。好吗？

---

JIA-RONG LOW: 好的，电话中还有没有其他问题？我们接通一个电话问题。按 \*6 即可取消静音。好吧，好像不行。我们来看看 [Ling Yi] 在对话窗口中提到的下一个问题。

SUMI LEE: 好的，下一个问题是：“如果注册局没有及时将 [A] 和 SRV 记录应用于域名冲突中罗列的域名，ICANN 会警告注册局吗”——我想应该是注册局——“违反合规要求，或者发送 ICANN DNS 监控警告函？”你理解第一部分吗？

JIA-RONG LOW: 好的，我们的团队会尝试为你回答这个问题。他们在组织答案时，我们先来看看下一个问题。

未知身份的男性: 好的，我来。

JIA-RONG LOW: 这个问题来自于 QWER2014：“电子邮件必须发送到注册域名持有人邮箱吗？”我想这是指续约通知。如果问题是这样，那么答案是肯定的。你需要把它发送给注册域名持有人。

好的，我们再听取一个电话问题。如果有人电话中提问，请按 \*6。好的，好像没有。Sumi，我们准备好回复 [Ding Yi] 了吗？

---

**SUMI LEE:** 是的。我们的答复是，[Ding Yi]，如果你的问题是当注册局运营商域名冲突拦截清单中的域名被注册时，ICANN 合规部门是否会收到通知，如果这是你的问题，那么答案是肯定的。

另外，要告诉你，与注册局相关的问题，你绝对应该去参加马上就要举办的注册局路演活动。[Krista] 及其团队会就此提供更多的详细信息，还有来自于 [注册局团队] [音频不清晰] APAC 的其他成员。我们希望你参加。下一次注册局路演活动将于下个月在东京举行。我想我们已经把邀请函发送给每一位社群成员了。

**JIA-RONG LOW:** 在下一张幻灯片中还会有更多关于注册局路演活动的信息，所以也不要担心。好的，我想我听到电话中有人发言。我想这是最后一个问题，因为我们时间不多了。

**SUMI LEE:** 另外，我插一句，对于那些我们没能回答的问题，不管是电话中的提问还是对话框中的提问，我们都会给各位答复。我们一直在记录所有的问题，所以不要误以为我们会无视你们。我们时间有限，而且我们希望能够回答尽可能多的不同的问题。好吧？谢谢。

**JIA-RONG LOW:** 好的，那么电话中还有没有其他问题？好的，电话中没有问题了。好的，我来念 [Aman] 的提问。因为我们时间有限，由我来念问题，然后我们会在线下通过电子邮件回复。[Aman]，如果你有问题请随

---

时发送给我们。重复一遍，我们会联系你，或者你可以用电子邮件与我私聊。我们也会给你回信。

[Aman] 的问题是：“在这种情况下，从一个 RNH 进行批量迁移，比如说 500 条，我们可不可以向所有这些域名发送一个 FOA？我们可不可以通过电子邮件或传真或 DocuSign 获得批量批准？”

我想我们会在线下答复这个问题，[Aman]。如果你不介意的话，在聊天窗口把你的电子邮件地址发送给我。我们会给出这个问题的回复。

如果我们不能答复所有的问题，或者如果我们不能就你们的问题给出完整的答复，请见谅，重申一下，我们的通讯渠道始终畅通。请随时给我们发送邮件，我们一定会回答你们的问题。

再次宣布一个简短的通知，我们会发布网络研讨会的录音和幻灯片。如果现在有人不确定在哪里下载幻灯片，你可以在左下角下载。这里会提供录音和幻灯片，还请打开链接帮助我们完成网络研讨会会后调查。我们还会为各位提供所有问题的答案。这些会发布在链接中。我们会为各位 [起草]。

现在有一个简短的通知：正如在问答环节提到过的那样，我们非常愿意让注册局服务团队飞到世界各地召开注册局路演研讨会。对于亚太地区而言，下一轮将于 9 月 24 日 - 26 日在东京举行。你们可以与我们面对面互动，而且我们强烈建议各位参加，这样如果你们有任何问题，我们可以直接面对面地回答，而且我们可以证实你们的任何疑问。

---

要了解更多信息，请参考这个幻灯片中的链接。关于东京这一次，你们可以看到。关于路演活动的基本信息，这张幻灯片中也有链接，请自便。我知道像 [Bashar] 是来自于科威特。如果你有兴趣参加距离中东更近的一次活动，那就是十一月份，在伊斯坦布尔。

确实如此。再次重复一遍我们的通讯方式，如果你想要加入我们的邮件列表或者有任何问题，请发送电子邮件至 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org)。针对合规部门的问题，请发送电子邮件至 [compliance@icann.org](mailto:compliance@icann.org)。

好的，关于日本的路演活动，我收到了 [Sophia] 的问题。“邀请函何时准备妥当？” [Sophia]，请把电子邮件发送到 [apachub@icann.org](mailto:apachub@icann.org) 邮箱，我们一定会给你发出邀请函。

我们的网络研讨会到此结束。请关注将在十月份召开的下一轮网络研讨会。谢谢大家。我想这次会议的与会人数打破了记录。感谢大家的支持，希望下一轮网络研讨会的参与人数即便不能超过，也可以与这次持平。我们再次为技术错误或问题向大家致歉。

我们也会给各位发送邮件，收集大家的反馈，从中了解大家希望我们在网络研讨会中讨论哪些主题，所以请大家关注我们 APAC 中心的电子邮箱邮件清单。

谢谢大家，感谢你们的参加。非常感谢，谢谢 Roger 和你的团队。谢谢。

[听力文稿结束]