

JIA-RONG LOW:

안녕하세요. 반갑습니다. 저는 ICANN Asia Pacific Hub 에서 근무하고 있습니다. 계약 준수에 관한 웹 세미나에 오신 것을 환영합니다. 이번 달 웹 세미나에서는 계약 준수에 관해 설명합니다. 우리는 격월로 웹 세미나[fixtures]를 진행해 왔습니다. 이번 웹 세미나에 참석해 주셔서 감사합니다.

이미 언급했듯이 격월로 둘째 주 목요일마다 웹 세미나를 진행해 왔습니다. 두 달 전에 있었던 웹 세미나의 주제는 레지스트리 서비스였으며 이번 웹 세미나의 주제는 계약 준수입니다. 다음 웹 세미나는 10 월에 예정되어 있으므로 참고해 주십시오.

기쁘게도 계약 준수 팀이 오늘 세미나에 참석했습니다. 작년에 Asia Pacific Hub 를 시작한 이후 운영 기능을 서서히 구축하여 아시아 태평양 지역을 총괄하는 팀을 싱가포르에 구성하고 현지 시간대에 해당 지역에서 계약 당사자에게 서비스를 제공하게 되어 기쁘게 생각합니다.

계약 준수 팀의 Roger, Sumi, Ashley 씨가 저와 함께 오늘 세미나를 진행하겠습니다. 전에는 현재 시간대에서 웹 세미나를 진행할 수

참고: 다음 내용은 오디오 파일을 워드/텍스트 문서로 전환한 것입니다. 전환된 내용은 거의 정확하지만 어떤 경우에는 듣기 힘든 구절이나 문법적 수정으로 인해 불완전하거나 부정확한 부분이 있을 수 있습니다. 본 내용은 원본 오디오 파일을 보완하는 용도로 게시되었으며 공식 기록으로 간주되어서는 안 됩니다.

없었지만 이제는 그렇게 할 수 있습니다. 보이지 않는 곳에서 Adobe Connect 회의실과 전화선이 작동하는지 확인해준 Rachel 과 Philadel 에게 감사합니다. 기술 문제가 발생할 경우, 채팅방에 입력하면 Rachel 이 문제를 해결해 드릴 것입니다.

다시 한 번 Roger 씨를 소개하겠습니다. Roger 씨는 아시아 태평양 지역 계약 준수 팀을 이끌고 있습니다. 잠시 후에 프레젠테이션을 시작할 것입니다. 프레젠테이션이 끝나면 Q&A 를 진행하겠습니다. Q&A 가 시작되면 Adobe Connect 에서 직접 질문하거나 채팅방에서 질문할 수 있습니다. 먼저 간략히 소개를 드리겠습니다.

Roger?

ROGER LIM:

감사합니다. Jia-Rong.

슬라이드가 잘 보이는지 확인하려고 했는데요. 이제 슬라이드를 보여드릴 것입니다. 의제에 따라 준수 팀을 소개할 것입니다. 그리고 나서 APAC 지역에 대한 약간의 통계 자료와 우리가 배운 교훈을 커뮤니티와 공유할 것입니다.

마지막으로 Q&A 시간을 갖겠습니다. 질문이 있으실 경우, 언제든지 채팅방에 입력하시면 가능한 한 많은 질문에 답변해 드리겠습니다. 질문에 답변할 수 없을 경우, 오프라인으로 답변해 드리겠습니다.

우리의 계약 준수 글로벌 채용 모델입니다. 현재 정규직 직원이 로스앤젤레스에 15 명, 싱가포르에 3 명, 이스탄불에 3 명 있습니다. 일부 공석이 남아 있으며 조만간 이 자리를 채우기 위해 노력하고 있습니다.

모두 합해 전 세계에서 21 명의 정규직 직원이 24x6 으로 근무하고 있습니다. 21 명의 직원들은 아랍어, 영어, 프랑스어, 한국어, 중국어, 러시아어, 스페인어, 터키어 및 우즈베크어를 구사하며 가능한 한 현지어 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다. ICANN 웹사이트에 직원 페이지 링크가 있습니다. 팀원들에 대해 더 자세히 알고 싶으실 경우, 이 링크를 방문하십시오.

싱가포르에 있는 세 명의 팀원을 간략히 소개하겠습니다. 제 이름은 Roger 입니다. Sumi 와 Ashley 가 근무하고 있습니다. 가능한 한 빨리 이 지역 서비스를 담당할 직원 한 명을 더 채용할 예정입니다.

통계 자료를 보겠습니다. 글씨가 좀 작군요. 하지만 모든 자료를 한 슬라이드에 보여드리려면 어쩔 수 없었습니다. 보유 중인 티켓의

양을 강조하기 위한 2014 년 3 월~6 월 사이의 자료로, 아시아 태평양 지역에만 국한된 수치입니다.

보시다시피 3 월~6 월 사이에 5,602 개의 신규 티켓이 발생했습니다. 이것은 레지스트리 및 레지스트라 티켓을 모두 포함한 것입니다. 잠시 후에 더 자세히 설명하겠습니다. 보유 티켓 중에서 첫 번째 통지 전에 1,560 개를 종료했습니다. 이것은 상당히 많은 수치입니다. 두 번째 통지 이후 종료한 티켓은 3,300 개입니다. 이것은 기본적으로 첫 번째 통지 이후를 의미하지만 레지스트라 및 레지스트리의 대응 방식으로 인해 티켓을 종료할 수 있었습니다. 세 번째 통지 전의 물량은 719 이므로 마감된 전체 티켓 수는 5,649 개입니다.

처리 시간. 첫 번째 통지에 대한 평균 처리 시간은 레지스트라와 레지스트리 모두 11.7 일입니다. 두 번째 통지에 대한 평균 처리 시간은 6.2 일입니다.

이 파이 도표는 기본적으로 불만 사항 분포를 나타냅니다. 기본적으로 티켓의 72.8%는 WHOIS 부정확성에 대한 것이고 22.7%는 이전에 대한 것입니다. 전체 티켓의 95%는 이 두 범주에 포함됩니다. 슬라이드를 통해 더 자세히 설명드리겠습니다.

이 슬라이드를 보면 오른쪽의 불만 사항 유형별로 세분화된 티켓의 양을 파악할 수 있습니다. 수치를 보면, WHOIS 부정확성 관련 티켓은 총 5,586 개 중 4,080 개가 넘습니다. 이전 관련 티켓은 총 5,500 개 중 1,273 개입니다. 대다수의 불만 사항이 이 두 영역에 집중되어 있다는 사실이 분명합니다.

오늘 세션의 목적은 레지스트라 및 레지스트리에 일반적인 불만 사항과 우리가 배운 교훈에 대한 정보를 제공하는 것이기 때문에 세션을 마친 후, 이 수치를 낮출 수 있기를 바랍니다.

레지스트리 불만 사항도 마찬가지입니다. 수치는 그다지 크지 않습니다. 아시아 태평양 지역에서 3 월~6 월 사이에만 16 개의 티켓이 발생했지만 이는 레지스트라의 경우처럼 그리 큰 수치는 아닙니다.

교훈으로 넘어가서 여러분과 몇 가지 사실을 공유하고 싶습니다. 그중 하나는 ICANN 과의 커뮤니케이션에 대한 일반적인 내용입니다. 다른 하나는 레지스트라 및 레지스트리에 대한 매우 일반적인 내용입니다.

ICANN 과의 커뮤니케이션, WHOIS 부정확성, 이전, 갱신, 영역 파일 액세스, 월간 보고 및 데이터의 제 3 자 보관에 대해

말씀드리겠습니다. 이것은 잠시 후 설명드릴 범주 아래에 있는 특정 영역입니다. 앞으로 계약 당사자가 되면, 이 내용을 통해 전화로 문의하는 사람을 도와줄 수 있기를 바랍니다.

첫 번째는 레지스트라나 레지스트리를 비롯한 모두에게 해당하는 매우 일반적인 조언입니다. 기본적으로 icann.org 의 화이트 리스트 이메일 및 메일 서버가 있을 경우, 제일 먼저 메일 서버가 ICANN Contractual Compliance 의 이메일을 차단하고 있는지 확인해야 합니다.

레지스트라 또는 레지스트리에 대한 티켓 통지에 의심스러운 도메인 이름이 포함될 수도 있기 때문에 메일 서버가 이를 알아내고 즉시 차단한 경우가 간혹 있었습니다. 이러한 일은 메일 서버 수준에서 일어나므로 레지스트라는 이러한 일이 발생했는지 모르며 이 경우, 이메일은 수신자에게 도달하지 않습니다.

따라서 메일 서버를 확인하시기 바랍니다. Google 및 Yahoo 메일 서버에서 이러한 일이 간혹 발생했습니다. 그러니 메일 서버를 꼭 확인하십시오.

가능한 한 빨리 Compliance 통지에 응답하십시오. 레지스트라는 티켓 통지를 수령하는 즉시 정보 조사 및 수정 업무를 수행하지만

ICANN Compliance 에 응답하지 않는 경우가 있었습니다. 즉, 이들은 필요한 일을 수행하면서도 등록자나 도메인 이름 보유자의 응답을 기다립니다.

이 경우, 시간이 소요될 뿐 아니라 통지 수령 여부를 파악할 수 없기 때문에 우리는 레지스트라가 통지를 받지 않았다고 간주하고 마감일에 두 번째 통지를 전송할 것입니다. 여러분이 무엇을 하고 있는지 알려 주십시오. 여러분이 필요한 일을 하고 있다면, 그 사실을 우리에게 알려주고 통지에 응답해 주십시오.

다음으로 제목란에 대해 말씀드리겠습니다. 통지 전송 시, 제목란의 형식은 고정되어 있습니다. 통지에 응답할 때, 제목란을 바꾸지 마십시오. 예를 들어 레지스트라가 ICANN 제목란 앞에 자체 티켓 수를 추가할 경우, 우리 메일 서버는 그것이 Compliance 관련 티켓인지 확인할 수 없습니다.

시스템 및 이메일 서버를 확인하고 이메일 발송 시 어떠한 경우에도 제목란을 바꾸지 마십시오. 이것은 아주 중요합니다. 이러한 경우가 상당히 많이 있었습니다.

마지막으로 첨부 문서가 4MB 이하인지 확인하십시오. 첨부 문서가 4MB 이상일 경우, 시스템이 처리할 수 없으므로 별도의 조치를

취해야 합니다. 이러한 경우, 우리에게 알려 주십시오. 이메일 주소는 compliance@icann.org 입니다.

다음으로 레지스트라가 배운 교훈에 대해 말씀드리겠습니다. WHOIS 부정확성. 확인 및 검증, 일부 정의에 대해 설명하고 해당 영역에서 이 초안을 제공하도록 돕겠습니다.

2013 RAA 3.7.8 항에 따른 확인 대 검증 및 WHOIS 정확성 프로그램 명세서. 확인의 정의가 무엇입니까? 정보를 승인하거나 수정하는 것입니다.

긍정적 응답이란 무엇입니까? 예를 들어, 등록자로부터 응답 이메일을 받을 경우를 생각해 봅시다. 해당 이메일 주소는 WHOIS 데이터에 포함된 것입니다. 이것은 긍정적 답변으로 간주될 수 있습니다.

수동 확인이란 무엇입니까? 수동 확인이란 등록된 이름 보유자에게 전화를 할 수 있다는 뜻입니다. 하지만 실제로 수동 확인을 수행했는지를 확인하기 위해서는 통화 시간, 통화 날짜, 통화 세부 정보가 필요합니다.

다음은 검증입니다. 검증이란 형식이 표준을 준수하도록 하는 것입니다. 이것은 이미 설명 드린 확인과는 매우 다릅니다. 확인은 정보를 승인하거나 수정하는 것인데 반해 검증은 형식이 표준을 준수하도록 하는 것입니다.

표준에 대해 설명 드리겠습니다. 예를 들어, 우리의 이메일 표준은 RFC 5322 입니다. 전화에 대해서는 ITU 표준을 사용합니다. 주소에 대해서는 ITU 표준을 사용합니다. 그러나 UPU 의 일부가 아닌 특정 표준을 사용하는 국가의 경우, 해당 표준을 사용할 수 있지만 이 사실을 우리에게 알려 주시기 바랍니다. 이 점에 대해 모두 이해하셨기 바랍니다.

웹사이트가 표준을 가리키지 않는 한 웹사이트나 지도 애플리케이션에 의존하지 않습니다. 이름 보유자나 등록자로부터 받는 것이 아닙니다.

RAA 3.7.8 항에 의거해 부정확성을 확인 및 검증하는 의무는 교체할 수 없습니다. 둘 다 해야 합니다.

이전에 대해. 레지스트라는 IRTP 2 및 3 항에 의거해 표준화된 양식을 사용해야 합니다. 인가 획득 레지스트라 및 자격 상실 레지스트라를 위해 표준 양식, 즉 FOA 에 대한 링크를 제공했습니다. 통화 후에

슬라이드를 제공할 것이며 이 링크를 따라 슬라이드를 찾을 수 있습니다.

이전에 대한 조언. FOA 는 영어여야 합니다. 레지스트라는 다른 언어로 전송할 수도 있지만 번역의 정확성과 완전성에 대한 책임이 있습니다. 중국 레지스트라는 영어와 중국어로 전송할 수 있지만 두 언어의 버전이 모두 필요합니다.

그다음으로 중요한 사항은 인가 획득 레지스트라가 이전 계약 이전을 진행하기 위해 이전 연락처로부터 긍정적인 응답을 확보하고 이전 명령을 레지스트리에 전송해야 한다는 것입니다. 반면에 자격 상실 레지스트라는 긍정적인 응답이 필요하지 않습니다. 기본 조치는 전송이 진행되도록 허용하는 것입니다.

두 가지 상황이 흔히 발생하는데 첫 번째는 비표준 FOA 가 사용되고 있다는 점입니다. 두 번째 상황은 이전 진행을 허용하기 전에 자격 상실 레지스트라가 긍정적인 응답을 요구한다는 것입니다. 언어뿐 아니라 이 두 가지 사항에 대해 주의하십시오.

다음 단계는 갱신에 대한 것입니다. ERRP(Expired Registration Recovery Policy)에 따르면 레지스트라에게 일부 의무가 있습니다. 첫 번째 의무는 도메인 이름이 만료되거나 조만간 만료될 예정일 때,

레지스트라가 갱신 알림을 세 번 전송해야 한다는 것입니다. 첫 번째 알림은 만료 한 달 전에 발송해야 합니다. 두 번째 알림은 만료 일주일 전에 발송해야 합니다. 세 번째 알림은 만료 이후 5 일 내여야 합니다.

일부 레지스트라가 알림을 몇 번 발송했지만 정책에 명시된 일정을 준수하지 않은 경우가 있었습니다. 시한을 준수해 주십시오. 아주 간단하며 어렵지 않습니다. 일부 레지스트라가 우리의 조치가 지나치다고 말하는 경우가 있었지만 이들은 필수 시한을 준수하지 않았습니다.

두 번째로 흔히 보는 상황은 수수료에 대한 것입니다. 갱신 또는 이행 수수료는 레지스트라의 웹사이트에 명시되어야 하며, 링크를 등록 계약에 포함해야 합니다. 레지스트라가 갱신 수수료를 웹사이트에 분명하게 명시하지 않는다는 불만 사항을 접수했으며 이는 문제가 됩니다. 이 부분을 웹사이트에 분명하게 명시하십시오.

이제 레지스트리로 넘어가도록 하겠습니다. 가장 먼저 이야기할 내용은 영역 파일 액세스입니다. 이 내용은 레지스트리 계약의 Spec 및 2 항에 있습니다. 이 문제는 기본적으로 CZDS 를 통한 영역 파일 액세스에 대한 요청을 받는 즉시 조치를 취하는 것과 관련됩니다.

가장 자주 발생하는 문제는 레지스트리가 요청에 응답하는 시간이 너무 오래 걸린다는 것입니다.

이 문제에 대한 지침은 개방적이고 투명한 태도를 견지하고 레지스트리의 응답 예상 시기를 최종 사용자에게 알려주는 정책을 구축하고 게시하며 준수하라는 것입니다. 이러한 지침은 영역 파일 액세스에 대한 것입니다.

영역 파일 액세스에 대한 두 번째 사항으로서 영역 파일에 대한 액세스를 거부하거나 취소하는 이유. 우리 생각에 레지스트리가 액세스를 거부하는 이유는 요청자가 아직 우선등록 대상이 아니거나 합법적인 목적을 제공하지 않기 때문입니다. 레지스트리 계약과 관련하여, 이 두 가지 사항은 액세스 거부 사유로 유효하지 않습니다.

레지스트리 계약에 따르면, 액세스 거부 사유는 세 가지 뿐입니다. 첫 번째 이유는 2.1.2 항의 자격증명 요건을 충족하지 못하는 경우입니다. 즉 요청자가 2.1.2 항의 조건을 위반할 것이라는 합리적인 믿음과 2.1.2 항이 요구하는 올바르고 합법적인 자격증명 요건을 제공하지 못하는 경우입니다.

다음은 매우 간단한 사항입니다. 레지스트리 사이트의 월간 보고서에 대한 것입니다. 트랜잭션 보고서와 활동 보고서가 모두 필요한데도 레지스트리가 이 중 하나의 보고서만을 전송하는 경우가 많습니다. 보고서 두 개를 모두 전송해 주십시오. 보고서 하나가 누락되었을 수 있습니다. 이 문제를 해결하는 일은 그리 어렵지 않습니다.

데이터의 제 3 자 보관. 이것은 레지스트리 계약의 규정 2, 파트 A, 7 항에 따른 것입니다. 우리는 레지스트리 운영자와 에스스로 에이전트가 ICANN 에 매일 두 번 통지하고 매일 기탁할 것을 요구합니다.

문제는 레지스트리 운영자가 ICANN 에 통지를 받지 않는 경우입니다. 우리는 ICANN 이 매일 두 번 통지를 받을 수 있도록 하기 위한 지침을 제공할 것입니다. 이를 통해 문제를 일부 해결하는 데 도움을 줄 수 있을 것입니다.

모두를 위한 자원을 제공하려는 것입니다. Compliance 는 정기적으로 APAC 뉴스레터에 조언을 게재합니다. 관심이 있으실 경우, ICANN 웹사이트의 Contractual Compliance 페이지에 대한 링크인 website,apachub@icann.org 에 이메일을 전송하여 등록할 수

있으며 아래 링크의 Compliance 뉴스레터에도 등록할 수 있습니다.
다른 질문이 있으실 경우, 이메일로 compliance@icann.org 로
문의하시면 저희가 도와드릴 것입니다.

이제 Q&A 를 진행하겠습니다. 먼저 Jia-Rong 이 기본 원칙을
알려드리겠습니다.

JIA-RONG LOW:

Q&A 를 위해 전화를 걸거나 Adobe Connect 페이지를 사용합니다.
질문 방법은 두 가지입니다. 한 가지 방법은 직접 질문하는 것이고
다른 방법은 질문을 입력하고 우리가 답변하는 것입니다. 음성
질문과 채팅방 질문을 번갈아 받겠습니다.

채팅방 방식을 사용하고 싶으신 분들은 질문을 입력하십시오.
그러면 대기열에 이름이 올라갑니다. 전화 방식을 원하시는 분을
위해, 한 질문에 답변한 후 전화로 질문하고 싶은 분이 또 계신지
물겠습니다. 그때 질문하시면 됩니다.

말씀 드린 대로 웹 세미나가 끝나면 슬라이드와 녹음 내용을 게시할
것입니다. 링크에서 이 자료를 다운로드할 수 있습니다. 또한 웹
세미나 이후 설문 조사도 실시합니다. 다음에 더 나은 웹 세미나를

제공하는 데 도움이 되므로 설문 조사에 참여해 주시면 감사하겠습니다.

지금 보고 계시는 Adobe Connect 페이지의 왼쪽 하단에서 Roger 가 전송한 슬라이드를 다운로드할 수 있습니다. 왼쪽 하단에 있습니다. APAC Compliance 웹 세미나를 두 번 클릭하면 프레젠테이션을 다운로드하여 나중에 다시 볼 수 있습니다.

다시 한 번 강조하고 싶은 것은 우리가 뉴스레터에 대해 자부심을 갖고 있으며 가능한 한 많은 독자를 유치하기를 바란다는 사실입니다. 우리 메일링 목록에 등록하여 뉴스레터와 소식을 받아보고 싶으실 경우, apachub@icann.org 로 이메일을 보내 주십시오. 항상 커뮤니케이션 채널을 열어 놓고 있으니 언제든지 연락해 주십시오.

Roger 가 말한 Compliance 질문의 경우, compliance@icann.org 로 문의해 주십시오. 우리는 항상 여러분의 문의 사항을 경청하고 해결해 드리기 위해 노력하고 있습니다. 문제가 있으실 경우, 언제라도 문의해 주십시오.

이제 Q&A 를 시작하겠습니다. 앞서 질문을 한 이후 두 개의 질문이 우리에게 접수되었습니다. 먼저 이 두 질문에 대해 답변

드리겠습니다. 그런 다음, 음성 질문과 채팅 질문을 하나씩 받도록 하겠습니다. 시작하겠습니다.

SUMI LEE:

안녕하십니까. 저는 Singapore Hub 에 새로 합류했습니다. 제가 채팅방 질문을 읽겠습니다. Jia-Rong 이 말한 대로, 기존에 제출된 두 개의 질문에 먼저 답변하도록 하겠습니다.

첫 번째 질문은 "확인 실패 후 아무 조치가 취해지지 않을 경우, [자동] 확인 실패에 대해 수동으로 고객 연락처 세부 정보를 검증해야 할 필요가 있습니까?" 이 질문은 WHOIS 명세서에 대한 것입니다. 질문자는 [Aman]입니다. Roger 가 이 질문에 대해 답변을 드릴 것입니다.

ROGER LIM:

[Aman]의 질문에 답변 드리면, 2013 RAA WHOIS 정확성 프로그램 명세서의 일부로 확인 또는 중지할 필요성이 [들리지 않음]. 불만 사항이 등록자에 대한 것이라면, 레지스트라는 등록자가 확인하게 하고 응답이 없을 경우, 일시 중지하거나 수동으로 확인합니다. 계정 보유자의 경우, 레지스트라는 계정 보유자가 확인하도록 해야 합니다. 응답이 없을 경우, 레지스트라는 수동으로 확인해야 합니다.

계정 보유자에 대한 정지 요건은 없지만 레지스트라는 수동으로 확인해야 합니다. 계정 보유자가 아닌 등록자에 대해 [들리지 않음].

JIA-RONG LOW:

죄송합니다. 공지 사항을 전달하겠습니다. 질문을 받기 위해 회선을 음소거 해제했습니다. 질문하지 않는 경우 스피커와 마이크를 음소거해 주시겠습니까? 스피커와 마이크를 음소거해 주시겠습니까? 좋습니다. 다시 말씀드리겠습니다. 질문하지 않는 분들은 다른 참가자의 회선에 방해가 되지 않도록 스피커와 마이크를 음소거해 주십시오. 감사합니다.

좋습니다. 다음 질문으로 넘어가겠습니다.

SUMI LEE:

웹 세미나를 시작하기 전에 미리 접수된 두 번째 질문은 "ICANN 의 현장 방문 감사를 언제로 예상할 수 있습니까?" 이것도 [Aman]의 질문입니다. Roger 가 답변을 드리겠습니다.

ROGER LIM:

ICANN 은 현재 레지스트라 감사의 [들리지 않음]을/를 바꾸고 있습니다. 사이트 감사가 필요할 경우, ICANN 은 3.15 항에 따라

레지스트라에 사전 통지를 제공할 것입니다. 걱정하지 마십시오.
분명히 사전 통지를 드릴 것입니다.

JIA-RONG LOW: 답변을 드린 두 개의 질문은 웹 세미나 전에 접수된 사전 질문이었습니다. 이제 음성 질문을 받도록 하겠습니다. Pam Little 이 손을 드셨네요. Pam, 큰소리로 질문해 주시겠습니까?

PAM LITTLE: 안녕하세요. 제 목소리가 들리나요?

JIA-RONG LOW: 네. 잘 들립니다. 감사합니다.

PAM LITTLE: 감사합니다. 제 질문은 대부분의 불만 사항이 WHOIS 정확성이나 이전과 관련된 문제라고 말씀하신 슬라이드에 대한 것입니다. 지난 몇 년간 이러한 상황이 바뀌었습니까? 그리고 이 수치를 낮추기 위해 무엇을 해야 한다고 생각하십니까?

JIA-RONG LOW: 죄송합니다. Pam. 질문을 다시 한 번 해 주시겠습니까? Roger 가 공유하고 있는 이 페이지의 통계 자료를 말씀하시는 건가요?

PAM LITTLE: 예. Roger 는 WHOIS 와 이전이 주요 문제라고 말했고 이번 세션이 끝난 후 수치가 낮아질 것을 기대한다고 말했습니다. 제 생각에는 지난 몇 년간 이 수치가 바뀌었거나 전환되지 않은 것 같습니다. 이 문제는 [들리지 않음] 측면에서 자원의 대부분을 차지하고 있기 때문에, 이 수치를 낮추기 위해 어떤 일을 할 수 있거나 해야 합니까?

JIA-RONG LOW: 죄송합니다. Pam. 소음이 많습니다. 소리가 잘 들리지 않는군요. 잠시만요. 죄송합니다. Pam 을 제외한 모든 회선의 스피커와 마이크를 음소거하겠습니다. Pam 은 제외하고요. 잠시만요. 됐나요?

좋습니다. Rachel 이 [들리지 않음]할 것입니다.

RACHEL REYES: 안녕하세요. 모든 회선을 음소거하겠습니다. 직접 질문을 하고 싶으시거나 질문이 있으시면 *6 을 눌러 주십시오. 아시겠죠? 이제 모두 음소거하겠습니다.

JIA-RONG LOW: 됐습니다. Pam, *6 을 누르고 계속 질문해 주시겠어요? 사소한 기술적 문제에 대해 사과를 드립니다.

PAM LITTLE: 좋아요. 이제 제 말 들리시나요?

JIA-RONG LOW: 아주 잘 들립니다. 질문하세요.

PAM LITTLE: 알겠습니다. 감사합니다. 다시 질문하겠습니다. 슬라이드에서 보면 WHOIS 와 이전이 불만 사항 또는 티켓의 대부분을 차지합니다. Roger 는 이번 세션 이후 이 수치를 낮출 수 있을 것으로 기대한다고 말하는 것 같았습니다. 제 기억으로는 항상 이 두 문제가 Compliance Team 이 처리하는 불만 사항의 대부분을 차지하는 것 같습니다. 제 질문은 Compliance 는 이 수치를 낮추기 위해 무엇을 해야 하거나, 할 예정한다고 생각하십니까?

ROGER LIM: 감사합니다. Pam. 감사합니다. 이번 세션의 주요 목적 중 하나는 레지스트라 및 레지스트리와 우리가 보는 일반적인 문제들에 대한 정보를 공유하고 우리의 경험에 기반하여 확인 대 검증 등 레지스트라와 레지스트리도 모르는 정보를 공유하는 것입니다. 세션의 목적은 해당 정보를 모두와 공유하는 것이었습니다.

그들 중 일부는 정보를 확인 및 검증해야 한다는 사실을 모르기 때문에 그들이 이 사실을 더 잘 이해하고 필요한 일을 완벽하게 파악하기를 바랍니다. 예를 들어, 앞서 설명한 검증은 특정 표준에 대해 검증하는 것을 말합니다.

이미 설명한 대로, 그 통화를 [들리지 않음]하는 레지스트라가 요건을 더 잘 이해하고 이를 통해 티켓 수를 줄일 수 있기를 바랍니다. 이것이 이번 세션의 목적입니다. 이것으로 Pam 의 질문에 대한 답이 되었기를 바랍니다.

PAM LITTLE: 감사합니다. 일정 정도로는 의문이 해결되었지만 이 수치는 지난 몇 년간 거의 변화하지 않았네요. 하향 또는 상승 추세를 목격했나요?

ROGER LIM: 아니요. 퍼센티지는 크게 변화한 것 같지 않습니다.

PAM LITTLE: 알겠습니다. 감사합니다.

JIA-RONG LOW: 감사합니다. Pam. 좋습니다. 채팅방의 다른 질문을 받겠습니다. Sumi, 질문에 답변해 주시겠어요?

SUMI LEE: 물론이죠. [Bashar]의 질문이네요. 발음이 틀렸다면 양해해 주시기 바랍니다. "레지스트라가 이전보다 더 많은 갱신 통지를 전송할 수 있습니까? 60 일, 45 일, 30 일, 15 일, 7 일, 5 일 및 만료일처럼요?"

ROGER LIM: 고맙습니다. Sumi.

갱신 통지는 최소한 세 번 전송해야 합니다. 세 번 이상 전송할 수 없다는 규정은 없습니다. 세 번 이상 보내고 싶으실 경우, 그렇게 하셔도 좋습니다. 하지만 그중 적어도 세 개 이상은 요구되는 시한에 부합해야 합니다. 예를 들어, 만료일 한 달 전, 일주일 전, 5 일 이내처럼 말입니다. 이것으로 [Bashar]의 질문에 대한 답이 되었기를 바랍니다.

JIA-RONG LOW:

좋습니다. 또 다른 사람이 손을 들었네요. [들리지 않음]. *6 을 누르고 크게 말씀해 주시겠어요? 안녕하세요. [들리지 않음]. 네. 질문하세요. *6 을 누르고 크게 말씀하실 수 있나요? 그렇게 하실 수 없는 것 같군요. 다시 한 번 해 봅시다. 하지만 이번에는 채팅방에서 질문을 받아보도록 하죠. Sumi, 다음 질문에 답변해 주시겠어요?

SUMI LEE:

아마도 그 질문은 [들리지 않음]인 것 같습니다: “레지스트리 계약 명세서 4, 3 항에 따르면, 레지스트리 운영자는 매주 thin 등록에 대한 액세스를 ICANN 에 제공해야 합니다. 어떻게 제공하느냐고요? ICANN 에 미리 연락해야 합니까? 아니면 ICANN 에 안전한 링크 또는 암호를 제공해야 합니까?”

이 질문에 부분적으로 답변드릴 수 있습니다. 예. 질문의 내용은 액세스를 제공해야 하는가라고 생각합니다. 제공 방법은 기술적 문제입니다. ICANN 기술 서비스 직원들은 해당 정보를 추출할 수 있어야 합니다. 미리 우리에게 연락하거나 안전한 링크 또는 암호를 제공할 필요가 없습니다. 우리가 먼저 연락하여 기술 서비스를 통해 설정하는 구체적인 방법을 설명해 드릴 것입니다.

[들리지 않음]의 답변을 보충하자면, 질문을 GDD 포털에서 customerservice@icann.org 의 주소로 직접 제출할 수 있습니다. 감사합니다.

JIA-RONG LOW:

좋습니다. 채팅방에서 아무도 손을 들지 않았으니 [들리지 않음]의 질문에 대한 답변이 된 것 같습니다. 채팅방의 다음 질문을 받겠습니다. 이번에는 [Yi Ling][들리지 않음]의 질문입니다.

SUMI LEE:

이번 질문은 "WHOIS 확인 이메일에 등록자 정보만을 포함시킬 수 있습니까? 관리, 기술, 등록자 등 모든 연락처가 포함되어야 합니까? 등록자가 확인하지 못할 경우, 어떻게 수동으로 확인을 처리할 수 있습니까? Roger 가 답변해 주시겠어요?"

ROGER LIM:

잠깐만요. 그 슬라이드로 가 보겠습니다. 좋습니다. [Yi Ling], WHOIS 확인 이메일과 관련하여 우리가 등록자 정보만을 포함하는지 질문하시는 거군요. 그 정보를 등록자에게만 전송하는지를 질문하시는 거지요? 좋습니다. [Yi Ling]이 채팅방에 입력하고 있습니다.

좋습니다. [Yi Ling]의 설명입니다. 질문은 "등록자 정보만이 확인 이메일에 포함됩니까?"입니다. [Yi Ling]은 ICANN 은 같은 등록자 연락처를 사용하여 도메인 확인을 전송하기를 원한다고 말한 것 같습니다. [Yi Ling], 전화로 질문하고 싶으신가요? *6 을 누르고 질문하면 답변해 드리도록 하겠습니다. 그러는 편이 더 나을 것 같습니다.

[Yi Ling], 제가 한 번 추측해 보겠습니다. 이메일을 통해 이름 보유자로부터 답변을 받을 경우, 긍정적인 응답으로 간주됩니다. 답이 되었나요? 질문의 내용이 분명하지 않네요.

좋습니다. 몇몇 분들이 전화로 질문을 하려고 하고 있지만 알아들을 수가 없습니다. 다른 분들은 대기열에서 기다려 주시고 먼저 [Yi Ling]의 질문을 받겠습니다. 예. [Yi Ling], 전화로 말씀하세요. *6 을 누르세요. Adobe Connect 로 연결하면 그것이 곧 마이크입니다. 마이크를 켜고 크게 말씀하셔도 됩니다.

[YI LING]:

좋아요. 이제 제 말 들리시나요? 죄송합니다.

JIA-RONG LOW: 네. 잘 들립니다. 감사합니다.

[YI LING]: 됐나요? Roger?

ROGER LIM: 예.

[YI LING]: 좋습니다. 질문드리겠습니다. 같은 등록자 연락처를 사용하는 이메일에 대해 한 통의 확인 이메일을 전송하려고 합니다. 이렇게 하면 전송해야 할 확인 이메일의 수를 줄이는 데 도움이 됩니다. 하지만 같은 등록자 연락처를 사용하지만 관리 연락처나 기술 연락처는 다른 도메인이 있을 수 있다는 문제가 있습니다. 도메인의 이메일 주소나 전화번호가 다를 수 있기 때문에 모든 도메인의 모든 정보를 한 통의 확인 이메일에 포함할 수는 없습니다.

10 개의 도메인이 같은 등록자 연락처를 사용할 경우, 확인을 위해 모든 도메인 이름과 함께 하나의 확인 이메일을 등록자 연락처 이메일 주소로 전송하고 다른 관리 연락처 및 기술 연락처를 이메일에 포함하지 않을 수 있습니까? 이해되셨나요?

ROGER LIM: 다시 확인하겠습니다. 여러 개의 도메인 이름을 보유하고 있는 등록자 이름 보유자에게 하나의 이메일을 전송할 수 있는지 질문하고 계십니까? 맞습니까? 같은 사람에게 전송할 경우, 괜찮다고 생각합니다. 하지만 어떤 도메인에 대한 것인지 분명하게 명시해야 합니다.

[YI LING]: 예. 등록자는 동일 인물이지만 관리 및 기술 연락처는 다른 사람일 수 있습니다. 우리가 전송하는 WHOIS 확인 이메일이 등록하거나 업데이트하는 즉시 관리 연락처 정보 및 기술 정보를 WHOIS 확인 이메일에 포함시켜야 하는지 묻고 있습니까?

ROGER LIM: 등록된 이름 보유자에 대해 확인해야 합니다. 그렇죠? 예를 들어, 서로 다른 5 개의 도메인 이름에 대해 5 개의 티켓이 있다면, 다섯 개의 서로 다른 이메일을 전송해야 합니다.

[YI LING]: 다섯 개의 서로 다른 이메일을 전송해야 합니다.

ROGER LIM: 다섯 개의 티켓 또는 통지가 있을 경우에 말입니다. [들리지 않음] 예로서 [들리지 않음].

[YI LING]: WHOIS[들리지 않음]에 대한 것이 아니네요. 도메인 등록 시점 말입니다. 그런 다음 우리는 WHOIS 확인 이메일을 등록자 [들리지 않음] 보유자에게 전송하여 그들의 정보를 확인합니다. 맞습니까? 해당 이메일이 등록자 이름 보유자 정보만을 포함해야 합니까? 아니면 모든 WHOIS 정보를 전송할 이메일에 포함시켜야 합니까?

ROGER LIM: 예. 등록 시점을 말씀하시는 건가요? 지금?

[YI LING]: 예. 등록 또는 업데이트 즉시를 말합니다.

ROGER LIM: 또는 업데이트? 예. 등록된 이름 보유자 또는 계정 보유자에게 전송해야 합니다.

[YI LING]: 알겠습니다. 답변이 되었습니다. 감사합니다. 좋습니다.

JAI-RONG LOW: 미진한 부분이 있을 경우, 문의하시면 언제든지 서면으로 답변해 드리겠습니다. 언제든지 그렇게 할 수 있습니다. 다음 질문을 받도록 하겠습니다. 다음 질문은요? Sumi? 다음 질문자는 [Ling Xiao Feng]입니다. "모든 EPP 기록을 레지스트리 운영자에게 저장해야 합니까?"

SUMI LEE: 질문 내용에 대해 확인이 필요하므로 나중에 [Ling]의 설명을 듣겠습니다. 어떤 이유로 모든 EPP 기록을 레지스트리 운영자에게 저장한다는 말인가요? 이 부분에 대해 확인이 필요합니다. 하지만 대기열의 질문이 너무 많기 때문에 개별적으로 [Ling]의 설명을 듣도록 하죠. 다음 질문으로 넘어가겠습니다.

JIA-RONG LOW: 전화 질문을 받겠습니다. 전화로 질문하실 분 계십니까? *6 을 누르고 크게 말씀하세요. 여보세요? 질문하실 분? 없다면 다음으로 넘어가겠습니다. 채팅 질문으로 넘어가겠습니다. Sumi.

SUMI LEE: 알겠습니다. 감사합니다. 다음은 [Xiao Feng]의 질문입니다. "ERRP 에 대한 추가 질문입니다: 60 일은 만료일 전 한 달 요건을 충족합니까?"

ROGER LIM: [Xiao Feng], 정확히 말해 요건은 만료일 전 한 달, 만료일 전 1 주일, 만료일 이후 5 일 이내입니다. 60 일 통지는 이 세 가지 요건에 해당하지 않으므로 이 세 날짜에 맞춰 통지를 보내야 합니다. 질문에 대한 답변이 되었기를 바랍니다. 질문 내용: 60 일이 만료일 전 한 달 요건을 충족합니까? 아니요. 만료일 한 달 전에 전송해야 하기 때문에 추가 통지를 보낼 수 있지만 만료일 한 달 전 갱신 알림 한 건을 발송해야 합니다. 아시겠죠?

JIA-RONG LOW: 좋습니다. 전화 질문이 더 있나요? 전화 질문을 받겠습니다. *6 을 누르고 음소거를 해제하세요. 질문이 더 없는 것 같군요. [Ling Yi]이 채팅방에서 다음 질문을 받겠습니다.

SUMI LEE: 좋습니다. 다음 질문. "레지스트리가 [A] 및 SRV 기록을 이름 충돌 목록 도메인에 제시기에 적용하지 않음 경우, ICANN 은

레지스트리에 경고합니까? 레지스트리가 준수하지 않으면 ICANN DNS 모니터에 경고 편지를 보냅니까?" 첫 번째 부분을 이해했습니까???

JIA-RONG LOW: 팀에서 그 질문에 대한 답변을 드리도록 하겠습니다. 그동안 먼저 다음 질문으로 넘어가겠습니다.

신원이 파악되지 않은 남성: 제가 질문하겠습니다.

JIA-RONG LOW: QWER2014 의 질문: "이메일은 등록된 이름 보유자의 이메일로 전송되어야 합니까?" 아마 갱신 통지에 대한 질문인 것 같습니다. 제 생각이 맞는다면, 질문에 대한 답변은 '예'입니다. 등록된 이름 보유자에게 전송해야 합니다.

전화 질문을 하나 더 받겠습니다. 전화로 질문하실 분은 *6 을 누르십시오. 질문이 없는 것 같군요. Sumi, [Ding Yi]의 질문에 답변할 준비가 되었습니까?

SUMI LEE: 예. 답변드리겠습니다. [Ding Yi], 레지스트리 운영자의 이름 충돌 차단 목록이 등록된 경우, ICANN Compliance 에 통보되는지에 대한 질문이라면 제 답변은 '예'입니다.

등록 관련 질문이 있으실 경우, 조만간 열릴 레지스트리 로드쇼에 참석하시기 바랍니다. [Krista]의 팀과 [레지스트리 팀] [들리지 않음] APAC 의 다른 팀원이 더 많은 세부 정보를 제공할 것입니다. 참석하시기 바랍니다. 다음 레지스트리 로드쇼는 다음 달 도쿄에서 열립니다. 이미 커뮤니티의 모든 사람들에게 초대장이 발송된 것으로 알고 있습니다.

JIA-RONG LOW: 다음 슬라이드에 레지스트리 로드쇼에 대한 더 많은 정보가 있을 것이므로 걱정하지 마십시오. 전화에서 목소리가 들리는군요. 시간 관계상 이 질문이 마지막이 될 것 같습니다.

SUMI LEE: 여기서 미처 답변해 드리지 못한 질문은 전화나 채팅방을 통해 답변을 제공해 드릴 것입니다. 모든 질문을 기록했으므로 무시한다고 생각하지 마시기 바랍니다. 시간이 제한되어 있고

가능한 한 다양한 질문에 답변하고 싶습니다. 이해하시겠죠?
감사합니다.

JIA-RONG LOW:

좋습니다. 전화 질문이 더 있나요? 더 이상 없네요. 그렇다면 [Aman]의 질문을 읽겠습니다. 시간이 부족하기 때문에 제가 질문을 읽고 오프라인에서 이메일로 답변하겠습니다. [Aman], 질문을 이메일로 보내 주시겠어요? 다시 한 번 말씀드리면, 우리가 연락을 드릴 수도 있고 여러분이 이메일로 비공개 채팅을 보낼 수도 있습니다. 서면으로 답변을 드리겠습니다.

[Aman]의 질문: "한 RHN 으로부터 약 500 정도의 대량 이전 시나리오의 경우, 이 모든 도메인 이름에 대해 하나의 FOA 를 보낼 수 있습니까? 이메일, FAX, DocuSign 으로 대량 승인을 받을 수 있습니까?"

이 질문은 오프라인으로 답변해 드려야 할 것 같습니다. [Aman].
관찮으시다면 이메일로 채팅을 보내 주시겠습니까? 그러면 답변을 드리겠습니다.

모든 질문에 답변해 드릴 수 없어서 죄송합니다. 또한 질문에 대한 충분한 답변을 받지 못하셨을 경우, 우리의 커뮤니케이션 라인은 항상 열려 있습니다. 언제든지 이메일을 보내 주시면 질문에 답변해 드리겠습니다.

다시 한 번 알려드리자면, 웹 세미나 녹음 자료와 슬라이드를 게시할 것입니다. 슬라이드를 어디에서 다운로드해야 할지 잘 모르실 경우, 왼쪽 하단에서 다운로드할 수 있습니다. 녹화 자료와 슬라이드도 제공되므로 링크를 방문하여 웹 세미나 이후 설문을 작성해 주십시오. 또한 질문에 대한 모든 답변을 모든 참가자들에게 제공해 드리겠습니다. 이 답변은 링크에 제공될 것입니다. 초안을 작성하여 모두에게 제공할 것입니다.

간략한 공지 사항이 있습니다. Q&A 에서 언급한 대로, 전 세계를 누비는 레지스트리 서비스 팀이 레지스트리 로드쇼 워크숍을 위해 이곳에 와 있습니다. 아시아 태평양의 경우, 9 월 24 일~26 일 도쿄에서 로드쇼가 열릴 예정입니다. 우리와 직접 만날 수 있으니 로드쇼에 참석하실 것을 적극 권장합니다. 직접 대면하여 질문에 답변해 드릴 수 있으며 모든 문제를 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 이 슬라이드의 링크를 참조하십시오. 도쿄 로드쇼에서 확인할 수 있습니다. 로드쇼에 대한 일반적인 정보는 이 슬라이드의 링크를 참조하십시오. [Bashar]는 쿠웨이트 출신입니다. 중동 근처에서 열리는 로드쇼에 관심이 있는 분을 위해, 11 월에 이스탄불에서 로드쇼가 열립니다.

공지 사항을 마칩니다. 우리의 커뮤니케이션 라인은 항상 열려 있으므로 메일링 목록에 합류하고 싶거나 질문이 있으실 경우, apachub@icann.org 로 문의해 주십시오. Compliance 관련 질문은 compliance@icann.org 로 문의해 주십시오.

[Sophia]가 일본 로드쇼에 대해 질문이 있네요. “초대장은 언제 준비되니까?” [Sophia], apachub@icann.org 주소로 이메일을 보내 주시면 초대장을 전송해 드리겠습니다.

이것으로 웹 세미나를 마칩니다. 10 월에 열릴 다음 웹 세미나를 주목해 주십시오. 감사합니다. 이 특별한 세션의 참석자 수는 사상 최고 수준이었습니다. 성원에 감사드리며 다음 웹 세미나에는 더 많은 참가자가 함께하기를 바랍니다. 기술적 오류나 문제에 대해 다시 한 번 사과 드립니다.

웹 세미나에서 다루기를 희망하는 주제에 대한 피드백을 모두에게
전송해 드릴 것입니다. APAC Hub 이메일 메일링 목록을
참조하십시오.

시간을 내 주셔서 감사합니다. Roger 와 팀에게도 감사 드립니다.
감사합니다.

[웹 세미나 회의록 끝]