

Прежде чем отдел по контролю исполнения договорных обязательств ICANN сможет обработать жалобу, относящуюся к запросу на получение закрытых регистрационных данных, этот запрос должен быть предварительно отправлен для рассмотрения соответствующему регистратору или оператору регистратуры. Если запрос не был сначала отправлен соответствующему регистратору или оператору регистратуры, не следует подавать жалобу. Такой запрос необходимо отправлять на основании законного интереса, который превосходит интересы или основные права и свободы владельца зарегистрированного имени или субъекта данных согласно Статье 6(1)(f) GDPR. Рекомендуется включать в запрос на законное получение закрытых регистрационных данных следующие сведения: личность подателя запроса; законный интерес подателя запроса, в том числе законные права подателя запроса и конкретное обоснование и (или) основание для запроса; список запрошенных элементов данных; а также любую дополнительную информацию, необходимую регистратору или оператору регистратуры для обработки запроса.

Если вы не знаете, кто является регистратором, поддерживающим конкретное доменное имя, можно выполнить поиск на сайте <https://lookup.icann.org/>. Список операторов регистратур и их строк:

<https://www.icann.org/resources/pages/listing-2012-02-25-en>.

Дополнительно убедитесь, что регистрационные данные, которые относятся к указанным в жалобе доменным именам, скрыты именно в соответствии с [Временной спецификацией для регистрационных данных в gTLD](#) («Спецификация»), а не в результате регистрации доменного имени с использованием услуг сохранения конфиденциальности и (или) регистрации через доверенных лиц (P/P). См. ссылку на обязательства P/P в соответствии с РАА [здесь](#). Жалобы, связанные с предполагаемым несоблюдением этих обязательств P/P, можно подавать [здесь](#).

Для подачи поставщикам услуг разрешения споров UDRP жалоб, связанных с [Приложением Е](#) к Спецификации, воспользуйтесь формой UDRP, которая доступна [здесь](#).

При подаче жалобы, связанной с запросом на доступ к закрытым регистрационным данным в соответствии с разделом 4 [Приложения А](#), воспользуйтесь формой, которая находится [здесь](#), или выберите вариант ниже на домашней странице жалоб в отдел по контролю исполнения обязательств:

The Registration Data associated with a domain name	<p>Registration Data is inaccurate or missing</p> <p>Request for disclosure of Registration Data by a third party with legitimate interest was denied or not responded to</p> <p>Registrant requested and consented to the display of their own Registration Data, but it is not displayed</p>
---	--

После ввода первичной информации выберите соответствующий тип жалобы с помощью предусмотренного в форме переключателя, как показано ниже:

* Please select the type of complaint (choose one):

- The Registration Data associated with the domain name(s) is/are inaccurate or is/are not compliant with the applicable ICANN Agreements or Consensus Policies.
- My request for disclosure of non-public Registration Data was denied or not responded to although I have demonstrated to the registrar or registry operator a legitimate interest for the disclosure of the data.
- I am a registrant and have provided my consent to the registrar to display my Registration Data publicly in the Registration Data Directory Service(s), but the data remains redacted.
- My domain name is suspended and/or locked although I provided accurate, complete and reliable Registration Data to the registrar and verified the email address.
- The service the registrar or registry operator must offer to display Registration Data (WHOIS/Registrar Data Access Protocol) is not working.

A request for lawful disclosure of non-public Registration Data should include: identification of the requestor; legal rights of the requestor and specific rationale and/or justification for the request; a list of the data elements requested; and any additional information required by the registrar (or reseller) to process the request.

Предоставьте всю имеющуюся информацию, запрошенную в форме, в том числе все уместные подробности в описании проблемы и соответствующие доказательства, касающиеся отправки запроса регистратору или оператору регистратуры. В форме предусмотрена возможность приложить доказательства, как показано ниже:

Evidence

Please provide evidence that you submitted to the relevant [registrar\(s\)](#) or [registry operator](#) a request for access to non-public Registration Data on the basis of a legitimate interest not overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the Registered Name Holder or data subject. Please include email headers, auto-responses and bounce-back or returned "undeliverable" emails. Note that not providing this evidence with your initial submission may cause processing time delays for we may need to contact you later in the process to request it again in order to complete the review of your complaint.

Attachment Requirements

We accept csv, pdf, doc, docx, xls,xlsx and txt file formats. You can submit up to 10 files at a time. The maximum file size is 4MB and the maximum total attachment size per case is 20MB.

Files 

После подачи первоначальной жалобы вы получите электронное письмо-подтверждение с номером дела, присвоенным вашей жалобе.

После рассмотрения вашей жалобы ICANN может предоставить дополнительную релевантную информацию или разъяснения, относящиеся к делу, и запросить дополнительную информацию, если это необходимо для рассмотрения дела. Если вам требуется дополнительное время для ответа на поступивший запрос, отправьте по электронной почте просьбу о продлении срока.

Срок принятия решения по каждому делу будет зависеть от сложности дела, а также от времени, необходимого стороне, связанной договорными обязательствами, чтобы дать полный ответ и исправить ситуацию согласно обстоятельствам. При рассмотрении жалобы мы будем предоставлять вам отчеты о текущем состоянии дел по мере поступления информации. Чтобы запросить такой отчет или отправить дополнительную информацию или вопросы по открытому делу, можно ответить на полученное вами электронное письмо с подтверждением того, что дело находится на рассмотрении.

Информация о процессе, которому следует ICANN при рассмотрении каждой жалобы, в том числе о сроках рассмотрения, доступна здесь
<https://www.icann.org/resources/pages/approach-processes-2012-02-25-en>